

ANEXOS

ANEXOS: INDICE

Ficha nº 1. Criterios de selección de participantes	
Ficha nº 2. Ejemplo de adaptación de la ficha de selección en un caso real	
Croquis A)1) Distribución de 18 a 36 participantes en la sala/aula	
Croquis A)2) Distribución de participantes y asistentes en la sala/aula	
Relación de mobiliario y material	
Documento 1. Cuadrante (anverso). Instrucciones (reverso).	
Cuadro A)1) Clasificación de las ideas individuales (ante Post-It).	
Cuadro A)2) Ideas individuales antes de consignarlas en los Post-It	
Cuadro A)3) Datos del trabajo en grupo	
Cuadro A)4) Percepción individual (en los Post-It)	
Cuadro A)5) Percepción grupal de los problemas (directa)	
Cuadro A)6) Percepción grupal de los problemas (ponderada)	
Plantilla nº 1. Matriz dependencia-motricidad (parte superior e inferior)	
Plantilla nº 2. Nivel de influencia entre problemas (parte superior e inferior)	
Cuadro A)7) La estructura de los problemas: Potencia relacional	
Cuadro A)8) Matriz dependencia/motricidad al cuadrado. Matriz D/M ²	
Gráfico A)1) Influencia indirecta (datos de la Matriz D/M ²)	
Cuadro A)9) Las soluciones.	
Cuadro A)10) Cuantificación de las soluciones (individuales en las hojas)	
Cuadro A)11)1) Soluciones transversales de capacitación / formación / educación / información	
Cuadro A)11)2) Soluciones transversales de diagnóstico de necesidades / análisis de problemas	
Cuadro A)11)3) Soluciones transversales de participación ciudadana / volun- tariado / organización comunitaria	
Cuadro A)11)4) Soluciones transversales “otras”	
Cuadro A)12)1) Problema C: Encuadre de las soluciones como problemas concretos	
Cuadro A)12)1) Problema C: Encuadre de las soluciones como problemas concretos	
Cuadro A)12)2) Problemas concretos de C según soluciones y percepciones individuales	
Cuadro A)12)3) Problema C: Problemática y consecuencias	
Cuadro A)13)1) Problema G: Encuadre de las soluciones como problemas concretos	
Cuadro A)13)2) Problemas concretos de G según soluciones y percepciones individuales	
Cuadro A)13)3) Problema G: Problemática y consecuencias	
Cuadro A)14)1) Problema E: Encuadre de las soluciones como problemas concretos	
Cuadro A)14)2) Problemas concretos de E según soluciones y percepciones individuales	
Cuadro A)14)3) Problema E: Problemática y consecuencias	
Cuadro A)15)1) Problema D: Encuadre de las soluciones como problemas concretos	

Cuadro A)15)2) Problemas concretos de D según soluciones y percepciones individuales

Cuadro A)15)3) Problema D: Problemática y consecuencias

Documento 2. Notas sobre participación en democracia

Grafo A)1) Relaciones entre los problemas tras desaparecer C, E y G

Cuadro A)16) La estructura inicial: Potencia relacional

Cuadro A)17) Matriz dependencia/motricidad tras desaparecer C, E y G

Cuadro A)18) Matriz número de relaciones tras desaparecer C, E y G

Cuadro A)19) La estructura tras desaparecer C, E y G: Potencia relacional

Cuadro A)20) Comparación de la potencia relacional inicial y tras suprimir C, E y G

Ficha nº 1
Los criterios para la selección de participantes

CRITERIOS GENERALES PARA LA SELECCIÓN																						
CONCEPTOS						CRITERIOS (a)																
Cantidad		A ser posible máximo de 12 personas. Procurar que no sean menos de 10 y, en el extremo, al menos de 8.																				
Sexo		50% mujeres y 50% hombres. Máxima diferencia conveniente 4/8																				
Edad		1ª y 4ª columna: 2 en cada (1 en cada columna, al menos). 3º y 4º columna: 4 en cada.																				
Formación		25% en cada columna																				
Actividad		Como "idea general", conviene que haya 1 ama de casa, 1 jubilado y 1 en paro. Maestros y taxistas suelen hacer aportes interesantes.																				
CAN TI DAD	S E X O	E -- 20	D 21 a 40	A 41 a 65	D +65	F Pri ma ria	O Se cun daria	R Tec ni cos	M Univ. y Posg.	A Ama de casa	C Jubi la do/a	T Maes tra/o	I Co mer cio	V Ta xis ta	I Enfer me ra/o	D Em plea do/a	A En paro	D Otra (b)	A Otra (b)	D Otra (b)	Otra (b)	Otra (b)
1	M u j e r																					
2																						
3																						
4																						
5																						
6																						
7	En re- serva																					
8																						
9																						
1	H o m b r e																					
2																						
3																						
4																						
5																						
6																						
7	En re- serva																					
8																						
9																						

OBSERVACIONES:

(a) Esta ficha es de utilidad para estudios realizados en barrios o poblaciones pequeñas. Pero en ámbitos muy específicos (por ejemplo una aldea donde casi todos se dedican a la agricultura o un departamento de un ayuntamiento) será preciso adaptar la selección al entorno. Lo que conviene, siempre, es *formar un grupo lo mas heterogéneo posible*. Cuanto mayor y más diferente sea el número de perspectivas de los participantes, mejor. Ver ejemplo de adaptación de un caso real (página siguiente).

(b) Anotar tipo de actividad. Por ejemplo: *consultor, presidente de asociación de deportiva, funcionario público, abogado, etc.*

(c) En listado aparte se concretarán los datos de cada participante (teléfono, correo electrónico, lugar de residencia, etc.) si se pueden precisar posteriormente,

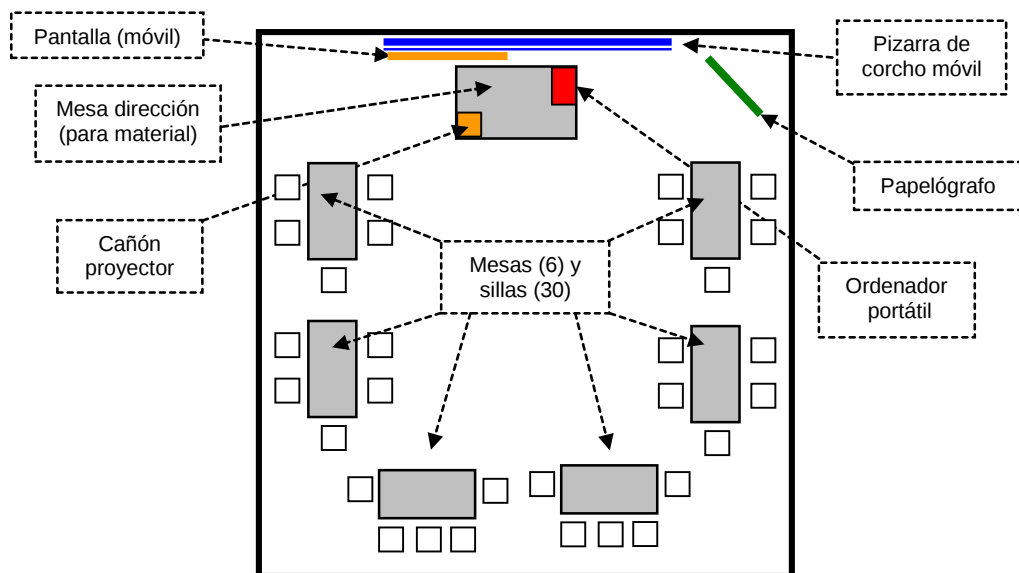
Ficha nº 2

El ejemplo de adaptación de la ficha de selección en un caso real
(tras varias incidencias en la selección previa).

		PROFESIÓN							OTRAS ACTIVIDADES Y OBSERVACIONES
		Ama de casa	Jubilada/o	Maestra/o	Estudiante	Comerciante	Empleado/a	Vendedora/a	
PAR	1			(a)					(a) Mecánico. Estudiante de Mecánica Industrial
	2						X		Chofer. Trabajó fuera del país varios años
	3					X			Además trabaja en un restaurante
TI	4	X							Da clases a niños a domicilio, vendedora
CI	5							(b)	(b) Ingeniero. Dirigente de grupos profesionales. Dirigente político
	6			X					Maestra de escuela, ama de casa, cuida a sus hijos
PAN	7			(c)					(c) Tendero
	8							X	Pertenece a la directiva de una asociación de barrio
TES	9		X						Pertenece a la Asociación P.F.P.
	10			X					Director de una escuela pública
		1	1	2	2	1	1	1	...T O T A L: 10

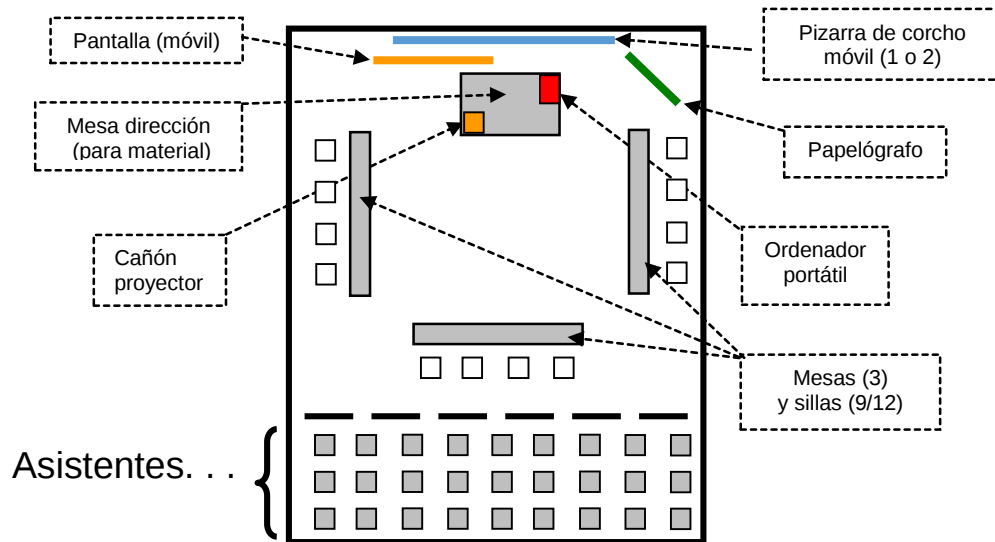
Croquis nº A)1)

La distribución de 18 a 36 participantes en la sala/aula



Croquis nº A)2)

La distribución de los participantes y los asistentes en la sala/aula



LA RELACIÓN DE MOBILIARIO Y MATERIAL

- 1) Mesas:
 - a) Alargadas, para participantes... 3.
 - b) Mesa para Dirección. En ella se pondrá el material a emplear.
- 2) Sillas... 12.
- 3) Un ordenador portátil
- 4) Un proyector.
- 5) Una pantalla (que pueda retirarse o recogerse).
- 6) Un papelógrafo (móvil).
- 7) Según casos, una o dos pizarras de corcho (móviles, con trípode o similar) de 1 o 1,20 por 2 o 2, 50 metros.
- 8) Un rollo de papel “consistente” de 1 o 1,20 metros de ancho y 10/15 metros de largo.
- 9) Una cámara fotográfica, digital (u otro tipo).
- 10) Una grabadora.
- 11) Material de oficina.
 - a) Material para los participantes:
 - a´) Rotuladores (de 6/12 colores distintos; mínimo de 4 colores distintos); uno por participante y un 20% más.
 - b´) Bolígrafos (azules, verdes, negros y rojos); uno por participante y un 20% más.
 - c´) Cartulinas / tarjetas autoadhesivas / Post-It (de colores claros, amarillo, verde, azul, blanco, salmón).
 - d´) Para las votaciones: Parches autoadhesivos, preferentemente circulares, de colores y de, más o menos, un centímetro de diámetro.
 - e´) Folios DIN – A4: Un paquete.
 - b) Material para el facilitador:
 - a´) Rotuladores de punta gruesa: 6 (rojo, verde, azul y negro).
 - b´) Pegamento en barra o similar: tres/cuatro tubos grandes.
 - c´) Un rollo de cinta de carroceros.
 - d´) Dos tijeras.

Documento 1
Cuadrante (anverso)

Día, mes, año...../...../.....

Lugar.....

INTERVENCIONES DE LOS PARTICIPANTES			
<i>Anotar los datos siguientes durante las fases de debate o puesta en común</i>			
HORA MINUTO.	PARTICIPANTE (Nº, letra o siglas)	TEMA QUE TRATA (Síntesis de su argumentación en relación con el problema o solución tratado)	OTRAS OBSERVACIONES (interés, ambiente en la sala, etc.)

Documento 1

Instrucciones (reverso)

- 1) **Tiempos**, que se emplean en las sucesivas etapas de cada fase.
- 2) **Ambiente**; entendiendo como tal todos los datos que tengan que ver con la motivación, el interés, la atención, las tensiones, la posible influencia de unos participantes sobre otros, las discrepancias, la colaboración o diálogo entre los participantes, el cansancio o aburrimiento, así como el cambio de lo anterior y sus causas posibles.
- 3) **Participación; en este caso se anotarán todos los datos relativos a:**
 - a) El número de intervenciones diferenciando:
 - a') Si son para aclarar conceptos antes o después de la entrega de tarjetas.
 - b') Las que se producen en las puestas en común y discusiones
 - c') El número máximo, medio y mínimo de intervenciones por participante.
 - d') La duración media.
 - b) La calidad de las intervenciones.
 - c) Cualquier aspecto relativo a la aportación de ideas.
 - d) Cuantos no colaboran en la aportación de conceptos generales o en la ordenación de las tarjetas.
 - e) Si los participantes aprovechan todo el tiempo disponible para aportar ideas o no.
 - f) Disposición y modo de votar.
 - g) Número de personas y veces que durante la producción de ideas se levantan para consultar las ideas expuestas en fases anteriores.
 - h) Si se hace trabajo en grupos y exposición en alguna de las fases, señalar las características del desarrollo de la exposición de cada grupo y cuantos intervienen.
 - i) Otros detalles de interés.
- 4) **Observaciones; se anotarán otros datos no relacionados en las columnas antes mencionadas, como:**
 - a) El nivel de atención que se le presta en la presentación (tanto si alguna autoridad participa como si se trata de la exposición del director).
 - b) El nivel de conocimiento sobre el tema tratado (el nivel general medio, de un sector de los participantes y las diferencias apreciables entre ellos).
 - c) Si se entienden los enunciados de las cuestiones que se plantean o hay muchas preguntas al respecto.
 - d) Tipo de preguntas o aclaraciones que solicitan.
 - e) Si se producen diálogos paralelos entre los participantes o comentan otras cosas.
 - f) Si hay momentos de desagrado y sus posibles causas.
 - g) El respeto, o no, de los turnos de palabra.
 - h) Si hay momentos de confusión y por qué.
 - i) El número de participantes que toman notas para su uso particular (es un indicador de interés en el tema).
 - j) El número de veces que el director llama la atención o retira el uso de la palabra a algún participante y por qué.
 - k) Si el servicio durante el refrigerio o los descansos fue bueno.
 - l) Las reclamaciones u observaciones dirigidas al director de la técnica.
 - m) Las opiniones sobre la técnica u otras cuestiones al cierre de las sesiones o de las fases.
 - n) Cualesquiera otros datos que contribuyan a tener una radiografía más exacta de lo acontecido durante el trabajo y contribuyan a mejorar el mismo en las sesiones sucesivas.

Cuadro A)1)
La clasificación de las ideas individuales antes de consignarlas en los Post-It

PROBLEMAS EXPRESADOS INDIVIDUALMENTE [antes de consignarlos en los Post-It (que verán los demás)]	P R O B L E M A S		Ideas	Partici	pante
	Definidos después por el grupo de trabajo	Letra	Can- tidad	Identi- ficación	Can- tidad.
Dispensarios médicos insuficientes.... e ineficientes	SUBCENTROS DE SALUD: MALA ATENCIÓN, FALTA, PERSONAL Y EQUIPAMIENTO; INSUFICIENTE INFRAESTRUCTURA	A	6	1	6
Centro médico completo		A		3	
Agilidad en la atención médica		A		8	
Salud		A		10	
Atención en los centros de salud		A		11	
No hay atención medica en el centro de salud		A		5	
Falta de generación de empleo a personas que mantienen hogares (empleo en casa-madres). Tienen muchos niños y no es posible que salgan a trabajar	FALTA EMPLEO EN. DOMICILIO	B	1	12	1
Falta de organización barrial por falta de dirigencia. Presidente	FORTALECER ORGANIZACIONES BARRIALES	C	7	3	7
Falta directivos del barrio		C		4	
Falta de dirigencia barrial		C		7	
Falta directivos con formación para aportar ideas y realizarlas y que todo sea para un conglomerado		C		12	
No tenemos un comité dirigentes		C		13	
Nomenclatura, nombres de las calles	SEÑALÉTICA	C	7	1	7
Comunicación	COMUNICACIÓN	C		10	
No hay oportunidades de trabajar	ALTO INDICE DE DESEMPLEO	D	2	13	1
No hay trabajo		D		13	
Transporte público escaso	TRANSPORTE PÚBLICO INEFICIENTE E INSUFICIENTE	E	9	3	9
Transporte		E		4	
Transporte insuficiente		E		7	
Falta de transporte público		E		8	
Transporte		E		10	
Transporte		E		11	
Transporte público deficiente		E		1	
Transporte: Servicio de mala calidad, van muy lentos, sube gente dondequiera, no ayudan a los ancianos y discapacitados.		E		2	
Falta de unidades de transporte para movilizarnos		E		13	
Educación	FALTA CAPACITACIÓN DE LOS MAESTROS	F	3	4	3
Educación		F		10	
Educación		F		11	

Continúa cuadro A)1)

No hay espacios para el desarrollo cultural	FALTA INFRAESTRUCTURA DE RECREACION	G	9	1	7
Falta de áreas verdes		G		1	
Falta cultura ¿espacio?		G		4	
Áreas de recreación		G		4	
Falta de áreas deportivas		G		7	
Falta de áreas verdes, áreas recreativas para los niños		G		8	
Falta de actividades que puedan realizar niñez y juventud- como cursos gratis que pueda entretenerlos y enseñarles ...para que los aleje de drogas y delincuencia		G		12	
Faltan espacios de esparcimiento, parques		G		6	
Áreas verdes		G		11	
Micro tráfico de drogas	TRÁFICO DE DROGAS	H	3	1	3
La venta de drogas		H		7	
Drogadicción en la "P", los "Z" y colegios		H		6	
Infraestructura educativa	FALTA INFRAESTRUCTURA DE EDUCACIÓN	I	2	5	2
Centros Infantiles: Hay que mejorar la calidad del servicio con la ayuda del barrio		I		2	
Seguridad: Es uno de los factores que mas ha afectado al Barrio	CONDICIONES SOCIOECONÓMICAS QUE FAVORECEN LA DELINCUENCIA	J	10	2	9
Delincuencia y robos de casas y personas		J		1	
Inseguridad		J		4	
Delincuencia		J		3	
Falta de seguridad		J		8	
La delincuencia		J		7	
Seguridad		J		10	
La delincuencia		J		11	
Seguridad del barrio		J		11	
Inseguridad, alto índice de delincuencia		J		13	
Falta de mantenimiento de ojos de cámaras de vigilancia águila	FALTA PERSONAL POLICIAL	K	4	9	4
Escasa vigilancia policial		K		1	
Escasos patrullajes		K		3	
Falta de autoridades policiales <i>por lo cual aumenta la delincuencia</i>		K		9	
Deterioro de alcantarillado... y calles	MALA PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS	L	7	3	5
Sumideros taponados		L		3	
Muchos perros en las calles		L		7	
Mejorar la iluminación en sectores		L		7	
Falta de mantenimiento de la vías públicas		L		9	
No hay buenas calles		L		5	
Medio ambiente				10	
Educación sexual de jóvenes	EDUC. SEX. ADOLESCENTES	M	1	6	1

Continúa cuadro A)1)

Salud: Si bien los servicios de salud existen, falta infraestructura para cubrir a todo el barrio	FALTA ATENCION	N		2	
Atención permanente	PERMANENTE EN SALUD	N	2	5	2
Nuestros hijos en las escuelas y colegios están dispersos	SISTEMA DE CUPOS	Ñ	1	13	1
No hay oportunidades de capacitación ... y desarrollo de emprendimientos	FALTA APOYO A	O		13	
Motivación a fuentes de trabajo micro empresariales (autoempleo-microempresas)	MICROEMPRESAS	O	2	3	2
Agentes de tránsito	AGENTES DE TRANSITO	P	1		1
Solidaridad	PERDIDA DE VALORES	Q		4	
Intolerancia		Q		10	
Calidez humana (relaciones humanas)		Q		10	
No tener un objetivo común (individualismo)		Q		10	
Adolescencia sin rumbo, embarazos, falta interés en educarse y prosperar, falta motivación		Q		12	
Falta de interés y solidaridad entre vecinos		Q		13	
Falta de interés en los bienes del barrio (bienes comunes)		Q		7	
Los vecinos son descorteses		Q		13	
Infidelidad en los hogares jóvenes		Q	9	13	5
Infraestructura vial	INFRAESTRUCTURA VIAL	R	1	6	1
Falta de educación (en higiene) a la sociedad en cuestión de aseo	EDUCACION			9	
Alcoholismo en La "P"	ALCOHOLISMO		1	13	1
Peleas de jóvenes	PELEAS DE JÓVENES		1	13	1

OBSERVACIONES:

A/ Las columnas para clasificar los datos se atienen a lo siguiente:

- Columna 1ª. Son los problemas tal y como los describieron inicialmente los participantes en las hojas que se les dio, antes de que los trasladaran a los POST-IT.
- Columna 2ª. En la que se anotan y agrupan esas ideas según la relación de problemas que después definió el grupo. Posteriormente, el estudio detallado de las ideas individuales en los Post-It permite incorporar mas ideas a esos problemas (como SEÑALÉTICA que se incorpora al problema C, porque así lo decidieron los participantes).
- Columna 3ª. Letra correspondiente al problema. Al final se relacionan tres problemas que no encajan con los anteriores.
- Columna 4ª. Señala la cantidad de ideas aportadas de ese tipo de problema.
- Columna 5ª. Se identifica con un número al participante que aportó esa idea. Un participante no quiso entregar la hoja con sus ideas.
- Columna 6ª. Indica la cantidad de participantes que aportaron ideas relativas a ese problema.

Fin del cuadro A)1)

Cuadro A)2)
Las ideas individuales antes de consignarlas en los Post-It

L O S P R O B L E M A S				I D E A S		PARTICI PANTES		PONDE RACION		% ACU MULADO	(b) Nivel de importancia
<i>Definidos después por el grupo</i>				Letra	Cantidad	%	Cantidad	%	I x P		
Condiciones socio-económicas que favorecen la delincuencia				J	10	12	9	69	775	20	20
Transporte público ineficiente e insuficiente				E	9	11	9	69	697	18	38
Falta infraestructura de recreación				G	9	11	7	54	542	14	52
Falta fortalecer organizaciones barriales para enfrentar la nueva problemática				C	7	8	7	54	422	11	63
Pérdida de valores				Q	9	11	5	38	387	10	73
Subcentros de Salud: mala atención y equipamiento, insuficiente infraestructura...				A	6	7	6	46	310	8	81
Mala prestación de servicios públicos				L	7	8	5	38	301	8	89
Falta personal policial				K	4	5	4	31	138	4	93
Falta capacitación de los maestros				F	3	4	3	23	77	2	95
Incremento del micro tráfico de drogas				H	3	4	3	23	77	2	97
Falta infraestructura educativa				I	2	2	2	15	34	1	98
Falta servicio de atención permanente (en salud)				N	2	2	2	15	34	1	99
Falta apoyo a microempresas				O	2	2	2	15	34	1	100
Alto índice de desempleo en el barrio				D	2	2	1	8	17	0	100
Falta un sistema de empleo en domicilio				B	1	1	1	8	9	0	100
Falta educación sexual permanente para adolescentes				M	1	1	1	8	9	0	100
Falta organizar un sistema de cupos que no disperse para estudiantes...				Ñ	1	1	1	8	9	0	100
Falta pericia de agentes de tránsito				P	1	1	1	8	9	0	100
Falta infraestructura vial				R	1	1	1	8	9	0	100
<i>No definidos después por el grupo, ni integrables en esa clasificación</i>											
Falta educación en higiene				Otros	1	1	1	8	9	0	100
Alcoholismo				Otros	1	1	1	8	9	0	100
Pelears de jóvenes				Otros	1	1	1	8	9	0	100
TOTAL . . .					83	100	13 (a)		3916	100	100

OBSERVACIONES

(a) El número de participantes fue de 14. Pero uno no quiso entregar las hojas con las ideas que anotó inicialmente.

(b) Criterios para asignar el nivel de importancia.

La cualificación de los problemas pretende dar una idea de su importancia relativa. Se parte de la noción de importancia media, que se calcula haciendo la media de la ponderación total (el cien por ciento) dividido entre el número de ideas aportadas en esta fase.

En este caso será: $3916 \text{ (o } 100) / 19 + 3$. Resultando: $100 / 22 = 4,54$; aproximadamente 5. Así es posible clasificar los problemas como:

a' / (MI) Máxima importancia, mas del triple de IM

b' / (BI) Bastante importancia, del doble al triple de IM

c' / (I) Importante, desde IM hasta el doble de ese valor

Las cantidades hay que tomarlas como valores de referencia, no en sentido estricto.

d' / (IM) Importancia media (5 [+/-1] en %)

e' / (PI) Poca importancia, desde IM hasta uno (1)

f' / (SI) Sin importancia, de valores menores de 1 a 0

Cuadro A)3)
Los datos del trabajo en grupo

¿Señale usted cuales son los problemas de todo tipo que afectan al Barrio "X"? Distrito "Y", Ciudad "K", ... de de 2016					
Relación de ideas expresadas individualmente (I)	Concepto que agrupa las ideas	Nº de votos	Nº de votantes	Nº de tarjetas	(a) Nº de particip.
Dispensarios médicos; insuficientes e ineficientes	(A) SUBCENTROS DE SALUD: 1/ MALA ATENCIÓN; 2/ FALTA PERSONAL 3/ FALTA EQUIPAMIENTO 4/ INSUFICIENTE INFRAESTRUCTURA				
Área de salud insuficiente					
Salud: Falta personal para buena atención					
Centro médico incompleto					
Salud: Mala atención a tiempo					
Maltrato de usuarios de salud					
Falta de buena atención médica en el Centro de Salud M.		31	13	7	7
Mujeres muchos hijos no pueden salir a trabajar. Falta empleo en casa.	(B) FALTA SIST. DE EMPLEO DOMICILIO	22	7	1	1
Falta de comunicación desde la familia y mas con el entorno	(C) FALTA FORTALECER ORGANIZACIONES BARRIALES PARA ENFRENTAR LA NUEVA PROBLEMÁTICA				
Directivos formados en dirección barrial					
Falta de comunicación entre vecinos					
No hay dirigencia. No hay gestión para obras					
Falta de comunicación entre vecinos					
No hay interés en los bienes del barrio					
No hay dirigentes					
Falta de colaboración de la comunidad					
Falta de interés y solidaridad entre los vecinos del barrio					
Conflictos en la organización barrial					
Las calles del barrio no tienen nombres					
No tener un objetivo. Los vecinos del barrio no buscamos el buen vivir.					
Falta directivos del barrio		21	9	13	13
Seguridad. Por desocupación de muchos jóvenes.	(D) ALTO INDICE DE DESEMPLEO EN EL BARRIO				
Alto índice de desempleo en el barrio		21	10	2	2
Falta de transporte público	(E) TRANSPORTE PUBLICO INEFICIENTE E INSUFICIENTE				
Transporte escaso					
Falta de transporte					
Transporte público deficiente					
Transporte insuficiente					
Mas buses para el acceso al barrio					
Transporte. Falta de unidades en horas pico					
Mal servicio de transporte					
Transporte. Los buses van llenos		20	11	9	8

Continúa cuadro A)3)...

Educación: Por falta de interés de los educandos y la economía	(F) FALTA CAPACITACIÓN DE LOS MAESTROS	15	9	3	3
Educación: Mala atención a los estudiantes					
Educación: Falta de conocimiento					
No hay parque ni áreas verdes	(G) FALTA INFRAESTRUCTURA DE RECREACIÓN	15	9	8	7
Falta de parques recreativos					
Áreas recreativas falta					
Áreas verdes. Falta de preocupación de nuestra gente					
Falta de áreas deportivas					
No hay espacios para el desarrollo cultural y artístico					
(faltan) Áreas de recreación. Canchas.					
No hay actividades que puedan entretener y enseñar					
Incremento tráfico de drogas	(H) INCREMENTO (DEL) MICROTRÁFICO DE DROGAS	14	8	4	4
Hay venta de drogas					
Inseguridad en colegios y escuelas (robos y venta de drogas)					
Venta de drogas en el barrio					
Centros Infantiles. Prestadores el servicio: les falta atención y educación	(I) FALTA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	10	8	3	3
Falta de instituciones educativas en el barrio					
Centros de desarrollo infantil. Falta calidad de servicio.					
Mucha delincuencia	(J) CONDICIONES SOCIO-ECONOMICAS QUE FAVORECEN LA DELINCUENCIA	9	7	8	8
Hay delincuencia					
Robo de casas y personas					
Inseguridad, no se puede transitar de noche					
Inseguridad del barrio					
Inseguridad policial					
La inseguridad, delincuencia y drogadicción es alta					
Barrio inseguro					
Mas control policial en las noches	(K) FALTA PERSONAL POLICIAL	9	4	7	5
Delincuencia. No hay muchos policías en el barrio					
Falta de autoridades policiales					
Escasa vigilancia policial					
(In)Seguridad del barrio por falta de Unidad Policial					
Falta mantenimiento de ojos de águila					
Poner ojos de águila en sitios estratégicos					

Continúa cuadro A)3)...

Falta de mantenimiento de vías públicas	(L) MALA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS				
Falta iluminación					
Poca iluminación en parques					
Sumideros taponados					
Adecuación de la vía de acceso al barrio					
Perros en las calles					
Deterioro del adoquinado					
Calles destruidas. Falta de preocupación del barrio y de las autoridades.					
Medio ambiente. Muchos excrementos en las calles.		8	5	9	8
Embarazos (de) adolescentes	(M) FALTA EDUCACIÓN SEXUAL PERMANENTE. PARA ADOLESCENTES	7	4	1	1
Falta servicio de atención permanente	(N) FALTA SERVICIO DE ATENCIÓN PERMANENTE [EN SALUD]	7	5	1	1
Educación: Dispersión en las unidades educativas	(Ñ) FALTA ORGANIZAR UN SISTEMA DE CUPOS QUE NO DISPERSE ESTUDIANTES DE UNA MISMA FAMILIA	6	5	1	1
Falta de apoyo a microempresarios	(O) FALTA APOYO A MICROEMPRESAS	6	4	1	1
Transporte: No hay una buena coordinación por los agentes de Tránsito	(P) FALTA PERICIA DE LOS AGENTES DE TRÁNSITO	6	3	1	1
Pérdida de valores y compromiso de los moradores. No hay respeto	(Q) PERDIDA DE VALORES INDIVIDUALES Y COLECTIVOS				
Calidez humana: Falta de amor a su familia y a todos (los) de su entrono		4	4	2	2
Falta infraestructura vial	(R) FALTA INFRAESTRUCTURA VIAL	1	1	1	1
TOTAL. . .	19	232 (b)	14	82	14

OBSERVACIONES:

(a) Es el número de participantes que aportaron ideas en cada problema

(b) Se perdieron seis votos (17 votos x 14 participantes = 238 votos)

Fin cuadro A)3)

Cuadro A)4)
Percepción individual de la importancia de los problemas (en los Post-It)

CONCEPTOS-SÍNTESIS		DATOS Y CÁLCULO DE LA PERCEPCIÓN INDIVIDUAL							CUALIFICACIÓN
Descripción de los problemas	L e t r a	Nº de tarjetas (T)		Nº de partici- pantes (P) (a)		P O N D E R A C I O N (P x T)			
		Total	%	Total	%	Total	%	% Ac.	
Falta fortalecer organizaciones barriales para enfrentar la nueva problemática	C	13	16	13	93	1472	30	30	MI
Transporte público ineficiente e insuficiente	E	9	11	8	57	627	13	43	BI
Mala prestación de servicios públicos	L	9	11	8	57	627	13	56	
Condiciones socio-económicas que favorecen la delincuencia	J	8	10	8	57	557	11	67	
Falta infraestructura de recreación	G	8	10	7	50	488	10	77	I
Subcentros de Salud: mala atención, falta personal y equipamiento...	A	7	9	7	50	427	9	86	IM (b)
Falta personal policial	K	7	9	5	36	305	6	92	
Incremento del micro tráfico de drogas	H	4	5	4	29	139	3	95	PI
Falta capacitación de los maestros	F	3	4	3	21	78	2	97	
Falta infraestructura educativa	I	3	4	3	21	78	2	99	
Alto índice de desempleo en el barrio	D	2	2	2	14	35	1	100	SI
Pérdida de valores	Q	2	2	2	14	35	1	100	
Falta un sistema de empleo en domicilio	B	1	1	1	7	9	0	100	
Falta educación sexual permanente para adolescentes	M	1	1	1	7	9	0	100	
Falta servicio de atención permanente (en salud)	N	1	1	1	7	9	0	100	
Falta organizar un sistema de cupos que no disperse estudiantes...	Ñ	1	1	1	7	9	0	100	
Falta apoyo a microempresas	O	1	1	1	7	9	0	100	
Falta pericia de agentes de tránsito	P	1	1	1	7	9	0	100	
Falta infraestructura vial	R	1	1	1	7	9	0	100	
TOTAL . . .	19	82	100	14			100	100	

OBSERVACIONES:

Es la percepción de los participantes escrita en los Post-It antes de la puesta en común.
Los criterios para asignar el nivel de importancia son los mismos que los indicados en el cuadro A)2)

(a) Número de participantes que han aportado ideas (tarjetas) para cada concepto síntesis.

(b) Importancia media: 5,3 (100/19); redondeado 5. Las variables a incluir son las que se encuentran en un margen de +/- 1 (4/6 en este caso).

Cuadro A)5)
La percepción grupal de los problemas (directa)

CONCEPTOS SÍNTESIS		V O T O S			CUALIFI- CACIÓN
Descripción de los problemas	Letra	Nº	%	% Acu	
Subcentros de Salud: mala atención, falta personal y equipamiento, insuficiente infraestructura	A	31	13	13	BI
Falta un sistema de empleo en domicilio	B	22	9	23	
Falta fortalecer organizaciones barriales para enfrentar la nueva problemática	C	21	9	32	
Alto índice de desempleo en el barrio	D	21	9	41	
Transporte público ineficiente e insuficiente	E	20	9	49	
Falta capacitación de los maestros	F	15	7	56	
Falta infraestructura de recreación	G	15	7	62	
Incremento del micro tráfico de drogas	H	14	6	68	IM
Falta infraestructura educativa	I	10	5	73	
Condiciones socio-económicas que favorecen la delincuencia	J	9	4	77	
Falta personal policial	K	9	4	80	
Mala prestación de servicios públicos	L	8	3	84	PI
Falta educación sexual permanente para adolescentes	M	7	3	87	
Falta servicio de atención permanente (en salud)	N	7	3	90	
Falta organizar un sistema de cupos que no disperse a estudiantes de una misma familia	Ñ	6	2	93	
Falta apoyo a microempresas	O	6	2	96	
Falta pericia de agentes de tránsito	P	6	2	98	
Pérdida de valores	Q	4	2	100	SI
Falta infraestructura vial	R	1	0	100	
TOTAL . . .	19	232	100	100	

OBSERVACIONES:

Es la percepción de los participantes después de la puesta en común.
Los criterios para asignar el nivel de importancia son los mismos que los indicados en el cuadro A)2)

Cuadro A)6)
La percepción grupal de los problemas (ponderada)

CONCEPTOS SÍNTESIS		V O T O S		PARTICI PANTES		POND ERA C I O N			CUALIFI- CACIÓN
Descripción de los problemas	Letra	nº	%	nº	%	V% x P%	%	% Acu.	
Subcentros de Salud: mala atención... (a)	A	31	13,4	14	100	1340	22	22	M I
Transporte público ineficiente e insuficiente	E	20	8,6	11	78,6	676	11	33	Bastante
Alto índice de desempleo en el barrio	D	21	9	10	71,4	643	11	44	Importante
Falta fortalecer org. barriales para enfrentar nueva problemática	C	21	9	9	64,3	579	10	54	Importante
Falta un sistema de empleo en domicilio	B	22	9,3	7	50,0	465	8	61	
Falta capacitación de los maestros	F	15	6,6	9	64,3	424	7	68	
Falta infraestructura de recreación	G	15	6,6	9	64,3	424	7	75	
Incremento del micro tráfico de drogas	H	14	5,9	8	57,1	337	6	81	Importancia
Falta infraestructura educativa	I	10	4,5	8	57,1	257	4	85	Media
Condiciones socio-económicas que favorecen la delincuencia	J	9	3,8	7	50,0	190	3	88	Poca o Escasa Importancia
Mala prestación de servicios públicos	L	8	3,4	5	35,7	121	2	90	
Falta servicio de atención permanente (en salud)	N	7	3,1	5	35,7	111	2	92	
Falta personal policial	K	9	3,8	4	28,6	109	2	94	
Falta organizar un sistema de cupos para los estudiantes	Ñ	6	2,8	5	35,7	100	2	96	
Falta educación sexual permanente para adolescentes	M	7	3,1	4	28,6	89	1	97	
Falta apoyo a microempresas	O	6	2,8	4	28,6	80	1	98	
Pérdida de valores	Q	4	1,7	4	28,6	49	1	99	
Falta pericia de agentes de tránsito	P	6	2,4	3	21,4	51	1	100	S I
Falta infraestructura vial	R	1	0,3	1	7,1	2	0	100	
TOTAL...	19	232	100	14	100	6046	100	100	

OBSERVACIONES:

Es la percepción después de la puesta en común, ponderada según el número de participantes que han percibido como tal cada problema.

Los criterios para asignar el nivel de importancia son los mismos que los indicados en el cuadro A)2).

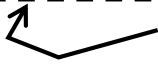
Importancia media: $100/19 = 5,3$; redondeado 5.

Los problemas se ordenan en función del resultado de la ponderación.

(a) La denominación exacta es: *Subcentros de Salud: mala atención, falta personal y equipamiento, insuficiente infraestructura.*

Plantilla nº 1
La matriz dependencia-motricidad (parte superior)

Las instrucciones para rellenar el cuadro																									
1.- La pregunta sobre <i>la influencia</i> (negativa) <i>que un problema ejerce sobre otro</i> es la siguiente: + ¿Qué nivel de influencia ejerce el problema A sobre el problema B? + ¿Qué nivel de influencia ejerce el problema A sobre el problema C? + Se continúa hasta completar la primera fila, después se pasa a la siguiente hasta el final de los problemas asignados 2.- Para rellenar las casillas debe ponerse: + (0) Si no ejerce influencia o no es significativa. + (1) Si ejerce alguna influencia. + (2) Ejerce influencia media. + (3) Ejerce mucha influencia o la determina. 3.- Entre los miembros del equipo contrastar criterios y llegar a un acuerdo anotando el valor de la influencia en la casilla correspondiente. 4.- Si transcurrido un minuto de discusión <u>no hay acuerdo</u> puede optarse por: + Dejar la casilla en blanco. + Anotar “el nivel de influencia” que los miembros del equipo han defendido (y no acordado) 5.- Cuando lo indique el facilitador, discutir con el equipo que él señale estos mismos valores.																									
Rellenar de izquierda a derecha... 																									
Descripción de las variables																									
A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z a b c																									

 Cortar por aquí

La matriz dependencia-motricidad (parte inferior)

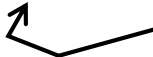
Descripción de las variables		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	ñ	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	a	b	c
	A	0																													
	B		0																												
	C			0																											
	D				0																										
	E					0																									
	F						0																								
	G							0																							
	H								0																						
	I									0																					
	J										0																				
	K											0																			
	L												0																		
	M													0																	
	N														0																
	ñ															0															
	O																0														
	P																	0													
	Q																		0												
	R																			0											
	S																				0										
	T																					0									
	U																						0								
	V																							0							
	W																								0						
	X																									0					
	Y																										0				
	Z																											0			
	a																												0		
	b																													0	
	c																														0

Rellenar de izquierda a derecha...



Plantilla nº 2
El nivel de influencia entre problemas (del caso tratado). Parte superior.

Datos a completar por el Equipo de Trabajo nº _ _ _

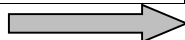
Instrucciones para rellenar el cuadro																				
1.- La pregunta sobre <i>la influencia</i> (negativa) <i>que un problema ejerce sobre otro</i> es la siguiente: + ¿Qué nivel de influencia ejerce el problema A sobre el problema B? + ¿Qué nivel de influencia ejerce el problema A sobre el problema C? + Se continúa hasta completar la primera fila, después se pasa a la siguiente hasta el final de los problemas asignados 2.- Para rellenar las casillas debe ponerse: + (0) Si no ejerce influencia o no es significativa. + (1) Si ejerce alguna influencia. + (2) Ejerce influencia media. + (3) Ejerce mucha influencia o la determina. 3.- Entre los miembros del equipo contrastar criterios y llegar a un acuerdo anotando el “valor” de la influencia en la casilla correspondiente. 4.- Si transcurrido un minuto de discusión <u>no hay acuerdo</u> puede optarse por: + Dejar la casilla en blanco. + Anotar “los niveles de influencia” que los miembros del equipo han defendido (y no acordado) 5.- Cuando lo indique el facilitador, discutir con el equipo que él señale estos mismos valores. Rellenar de izquierda a derecha... 		Sub centros de Salud: mala atención, falta personal y ...	Falta un sistema de empleo en domicilio	Falta fortalecer org. barrial. para <i>enfrentar la nueva problemática</i>	Alto índice de desempleo en el barrio	Transporte público ineficiente e insuficiente	Falta capacitación de los maestros	Falta infraestructura de recreación	Incremento del micro tráfico de drogas	Falta infraestructura educativa	Condiciones socio-económicas que favorecen la delincuencia	Falta personal policial	Mala prestación de servicios públicos	Falta educación sexual permanente para adolescentes	Falta servicio de atención permanente (en salud)	Falta organizar un sistema de cupos que no disperse estudiantes...	Falta apoyo a microempresas	Falta pericia de agentes de tránsito	Pérdida de valores	Falta infraestructura vial
		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	ñ	O	P	Q	R
		Descripción de las variables																		
		Cortar por aquí 																		

Plantilla nº 2: El nivel de influencia entre problemas (del caso tratado). Parte inferior.

Pegar aquí con pegamento en barra u otro la página 1

Descripción de las variables		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	ñ	O	P	Q	R
Subcentros de Salud: mala atención...	A	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Falta un sistema de empleo en domicilio	B		0																	
Falta fortalecer org. barrial. para <i>enfrentar la nueva problemát.</i>	C			0																
Alto índice de desempleo en el barrio	D				0															
Transporte público ineficiente e insuficiente	E					0														
Falta capacitación de los maestros	F						0													
Falta infraestructura de recreación	G							0												
Incremento del micro tráfico de drogas	H								0											
Falta infraestructura educativa	I									0										
Condiciones socio-económicas que favorecen la delincuencia	J										0									
Falta personal policial	K											0								
Mala prestación de servicios públicos	L												0							
Falta educación sexual permanente para adolescentes	M													0						
Falta servicio de atención permanente (en salud)	N														0					
Falta organizar un sistema de cupos para los estudiantes...	Ñ															0				
Falta apoyo a microempresas	O																0			
Falta pericia de agentes de tránsito	P																	0		
Pérdida de valores	Q																		0	
Falta infraestructura vial	R																			0

Rellenar de izquierda a derecha...



Cuadro A)7)
La estructura de los problemas: Potencia relacional

P O T E N C I A R E L A C I O N A L													
P R O B L E M A S		GRADO DE INFLUENCIA				Nº RELACIONES				POT RELACION			CUALIFICACION
Definición	Letra	Trans. Gi _t	Recib. Gi _r	Total	Gi %	Trans. Nr _t	Recib. Nr _r	Total Nt	Nr %	Gi x Nr	%	Acumulado	
Mala prestación de servicios públicos	L	38	20	58	12,8	16	10	26	12,5	160	23,4	23	MI
Incremento del micro tráfico de drogas	H	15	27	42	9,3	7	12	19	9,1	84,6	12,4	36	BI
Pérdida de valores	Q	21	20	41	9,0	9	10	19	9,1	81,9	12,0	48	I
Falta fortalecer organiz. barrio para enfrentar problemática	C	32	6	38	8,4	14	3	17	8,2	68,9	10,1	58	
Alto índice de desempleo en el barrio	D	14	22	36	7,9	6	11	17	8,2	64,8	9,5	67	
Condiciones soc-econ. que favorecen la delincuencia	J	11	22	33	7,3	4	10	14	6,7	48,9	7,1	74	IM
Falta apoyo a microempresas	O	12	13	25	5,5	5	5	10	4,8	26,4	3,9	78	
Subcentros de Salud: mala atención, falta personal...	A	13	10	23	5,1	5	4	9	4,3	21,9	3,2	81	PI
Falta un sistema de empleo en domicilio	B	10	11	21	4,6	5	5	10	4,8	22,1	3,2	85	
Falta educación sexual para adolescentes	M	6	14	20	4,4	3	7	10	4,8	21,1	3,1	88	
Falta infraestructura educativa	I	7	12	19	4,2	4	5	9	4,3	18,1	2,6	90	
Falta capacitación de los maestros	F	13	4	17	3,7	7	2	9	4,3	15,9	2,3	93	
Transporte público ineficiente e insuficiente	E	7	11	18	4,0	3	5	8	3,8	15,2	2,2	95	
Falta personal policial	K	4	7	11	2,4	3	3	6	2,9	7,0	1,0	96	
Falta organizar sistema de cupos para estudiantes....	ñ	7	4	11	2,4	4	2	6	2,9	7,0	1,0	97	
Falta infraestructura de recreación	G	6	6	12	2,6	3	2	5	2,4	6,2	0,9	98	
Falta servicio de atención permanente (en salud)	N	6	5	11	2,4	3	2	5	2,4	5,8	0,8	99	
Falta infraestructura vial	R	2	9	11	2,4	1	4	5	2,4	5,8	0,8	100	SI
Falta pericia de agentes de tránsito	P	3	4	7	1,5	2	2	4	1,9	2,9	0,4	100	
TOTAL. . .		227	227	454	100	104	104	208	100	684	100	100	

OBSERVACIONES:

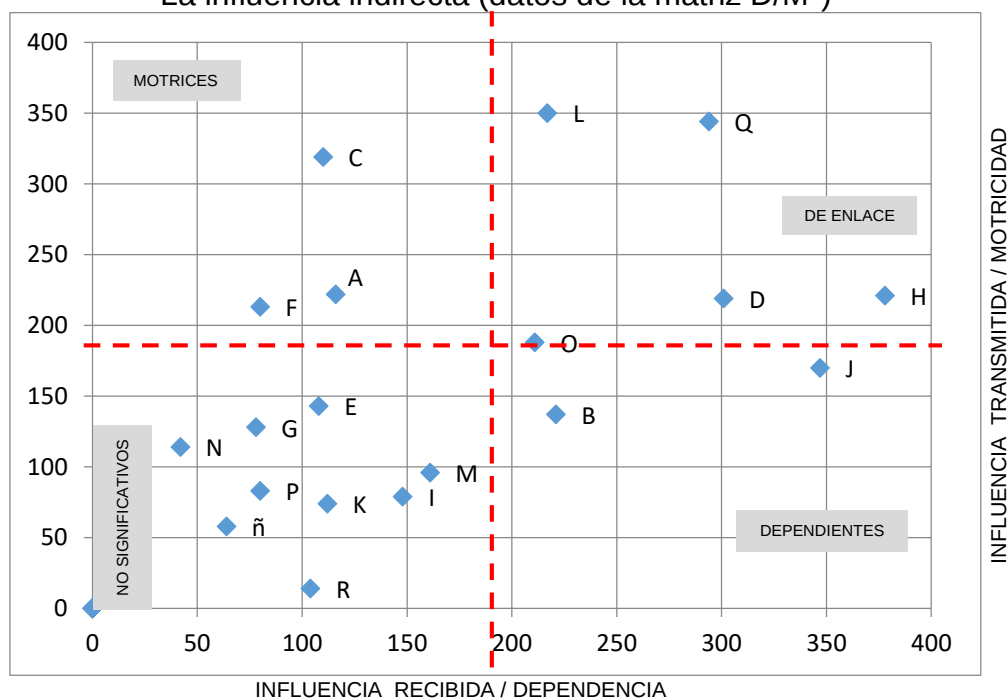
Grado de influencia: es el total de la influencia recibida y transmitida por cada problema. Se expresa, además, en tanto por ciento (Gi %)
 Número de relaciones es el total del número de relaciones que "llegan a" o "salen de" cada problema. Se expresa en tanto por ciento (Nr %)
 Potencia relacional: es el resultado de multiplicar Gi x Nr. Se expresa en tanto por ciento.
 Los criterios para asignar el nivel de importancia son los mismos que los indicados en el cuadro A)2).
 La importancia media: Se obtiene de dividir $100/19 = 5,26$; 5 aproximadamente.

Cuadro A)8)
La matriz dependencia/motricidad al cuadrado. Matriz D/M²

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	Ñ	O	P	Q	R	
A	21	10	4	15	9	10	9	15	13	18	10	16	18	0	6	13	10	16	9	222
B	0	21	12	20	0	2	0	21	4	21	4	7	3	0	0	8	2	12	0	137
C	9	20	12	27	9	6	3	46	7	36	6	38	24	9	8	13	6	31	9	319
D	6	21	8	33	6	2	6	26	12	26	12	11	5	4	0	12	2	21	6	219
E	6	4	6	5	10	10	6	15	6	13	4	9	13	0	4	12	10	4	6	143
F	10	14	8	19	6	8	6	23	10	26	8	10	10	0	8	16	8	17	6	213
G	6	12	0	12	6	4	6	12	10	10	8	4	4	0	4	6	4	14	6	128
H	6	14	8	21	6	8	6	37	6	24	4	8	12	0	8	22	8	17	6	221
I	0	10	4	12	4	0	0	12	6	9	2	2	0	0	0	6	0	10	2	79
J	0	12	12	13	0	6	0	22	6	31	6	15	9	0	0	21	6	11	0	170
K	5	6	0	7	3	2	3	3	7	8	6	4	2	0	2	3	2	8	3	74
L	4	21	12	45	12	4	0	48	14	42	6	43	21	9	6	13	4	38	8	350
M	0	4	8	2	0	4	0	16	0	12	0	12	12	6	0	10	4	6	0	96
N	10	4	0	6	6	4	6	10	6	4	4	6	10	6	4	6	4	12	6	114
Ñ	0	4	4	4	2	0	0	8	0	10	0	4	0	0	4	6	0	8	4	58
O	6	14	6	20	6	0	6	25	10	25	10	6	2	4	0	22	0	20	6	188
P	6	4	0	2	6	4	6	6	6	4	4	2	4	0	4	6	4	7	8	83
Q	21	26	6	38	17	6	15	33	25	28	18	16	12	4	6	16	6	36	15	344
R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	6	4	4	14	14
	116	221	110	301	108	80	78	378	148	347	112	217	161	42	64	211	80	294	104	
	S	U	M	A				I	N	F	L		R	E	C	I	B	I	D	A

Relación de problemas		
A	Deficiencias Subcentros de Salud...	K Falta personal policial
B	Falta un sistema de empleo en domicilio	L Mala prestación de servicios públicos
C	Debilidad orgz. bariales ante nueva problemática	M Falta educación sexual para adolescentes
D	Alto índice de desempleo en el barrio	N Servicio de atención permanente (en salud)
E	Transporte público ineficiente e insuficiente	Ñ Sistema de cupos para estudiantes
F	Falta capacitación de los maestros	O Falta apoyo a microempresas
G	Falta infraestructura de recreación	P Falta pericia de agentes de tránsito
H	Incremento del micro tráfico de drogas	Q Pérdida de valores
I	Falta infraestructura educativa	R Falta infraestructura vial
J	Condiciones que favorecen la delincuencia	

Gráfico A)1)
La influencia indirecta (datos de la matriz D/M²)



Cuadro A)9)
Las soluciones según problemas de referencia y transversales

S O L U C I O N E S							
La descripción de las aportaciones (a)	Según problema	T R A N S V E R S A L				PARTICI PANTE	
		Capaci- tación	Partici- pación	Diag- nóstico	Otras	Identi- ficación	Total (b)
Traer personal capacitado para mejor atención. Motivación al personal para mejorar atención [CAP. Y MOTIVACION]	A	1				1	
+ Cursos de capacitación para el personal médico. [CAPACITACIÓN PERSONAL MEDICO]	A	1				4	
3/ Política de atención al cliente, en capacitación a los funcionarios de atención a la salud. [CAP. PERSONAL MEDICO]	A	1				9	
+ Formar una Comisión para solicitar que haya personal capacitado [CAPACITACIÓN PERSONAL MEDICO]	A	1	1			10	
+ Capacitación a los médicos y así mejorar el trato al paciente. [CAPACITACIÓN PERSONAL MEDICO]	A	1				5	
Departamento bien equipado. [CENTROS SALUD - DOTACIÓN DE MATERIAL]	A					1	
+ Implementación de equipos médicos. [CENTROS SALUD - DOTACIÓN DE MATERIAL]	A					4	
+ Extensión de los horarios de atención al paciente. [CENTROS SALUD - HORARIO DE ATENCIÓN]	A					4	
+ Facilidad de entrega de receta médica. [CENTROS SALUD - RECETAS]	A					4	
+ Designar espacios físicos mas grandes para nuevos dispensarios. [C. SALUD - ESPACIO Y DISPENSARIOS]	A					7	
+ Aumentar el número de enfermeros y doctores que atienden en los Centros de Salud. [C. SALUD - FALTA PERSONAL]	A					7	
1/ Aplicación de una política de mejora en atención en salud. [MEJORAR LA POLITICA DE SALUD]	A					9	
4/ Sancionar la mala atención de prestación de salud. [CENTRO DE SALUD - SANCIONAR LA MALA ATENCIÓN]	A					9	
+ Crear una comisión conformada por los tres sectores para gestionar los fondos para la construcción de los dispensarios. [COMISION BARRIAL PARA CONSTRUCCION DE DISPENSARIOS]	A		1			7	
+ Formar Comisión con las personas que realmente necesitamos para solicitar Centros de Salud mas equipados. [COMISION BARRIAL: SOLICITAR CENTRO DE SALUD MAS EQUIPADO]	A		1			10	
+ Buscar ayuda para gestionar mejor atención en los Subcentros M y V. [SUBCEN. DE SALUD-MEJOR ATENCION]	A					11	
+ Buscar ayuda entre compañeros del barrio para que ayuden a gestionar o ver dónde acudir para entre más multitud más nos hicieran caso. [PRESIONAR PARA OBTENER AYUDA]	A					11	
+ Aprovechar las campañas políticas y exponerles nuestras necesidades. [PRESIONAR PARA OBTENER AYUDA]	A					10	
2/ Construcción de un centro de salud integral que atienda la atención ambulatoria, laboratorio, emergencias, en Coordinación o en convenio con la comunidad y el Estado. [CONSTRUIR UN CENTRO DE SALUD INTEGRAL]	A		1			9	
Dar a conocer a todos y unirnos las personas, las organizaciones, investigar a fondo lo que sucede e ir al Ministerio de Salud con propuestas de cambio. [ANALIZAR LA SITUACIÓN DE LA SANIDAD PUBLICA]	A		1	1		6	
TOTAL IDEAS...	20	5	5	1	0		8
+ Iniciar un proceso de capacitaciones para brindar herramientas a los trabajadores, para que puedan trabajar desde casa. [CAPACITACION PARA TRABAJO EN EL HOGAR]	B	1				7	
+ TELETRABAJO. ¿...? trabajar desde el hogar con una invitación a las empresas públicas y privadas para dar a conocer las actividades que puede realizar la gente de esta parroquia. [SISTEMA DE EMPLEO A DOMICILIO]	B					8	
Crear el sistema (de empleo a domicilio) [CREAR SISTEMA DE EMPLEO A DOMICILIO]	B					2	
Crear un sistema informático que agrupe a los aspirantes a trabajar desde casa. [CREAR SISTEMA INFORMATICO]	B					7	
+ Abriría una página en internet para ayudarme y ayudar a ver quien desea contratar o enviar trabajo a casa, para sí tener empleo en domicilio. [CREAR PAGINA WEB]	B					11	
+ Gestionar entrevistas con empleadores que soliciten trabajo con INTERNET. [ENTREVISTAS EMPRESAS TELETRABAJO]	B					7	
1/ Generar una política e incentivo desde el Estado para tele-trabajar en casa o en sector. [POLITICA DE TELETRABAJO]	B					9	
TOTAL IDEAS...	7	1					5

Continúa cuadro A)9)

Formar una buena directiva	[FORMACIÓN DE LIDERES BARRIALES]	C	1				1	
Capacitar a la gente comprometida que quiera involucrarse en liderar las gestiones, proyectos, soluciones a la problemática.	[CAPACITAR A LIDERES COMPROMETIDOS]	C	1				4	
Pedir a una organización capacitado(ra) para el desarrollo personal	[CAPACITACION DESARROLLO PERSONAL]	C	1				6	
4/ Capacitación permanente a directivos del barrio en temas de gobierno local, buenas prácticas corporativas.	[FORMACION PERMANENTE DE LIDERES]	C	1				9	
1/ Realizar campañas de fortalecimiento de organizaciones barriales por parte de G.s, M,s y MIE, MID.; dar a conocer o motivar la importancia de tener organizaciones barriales	[FORTALECER ORGANIZACIONES BARRIALES]	C	1				9	
3/ Crear una escuela de formación política en el Barrio	[CREAR ESCUELA DE FORMACIÓN EN BARRIO]	C	1				9	
Organizar y dar a conocer	[REORGANIZACION Y COMUNICACION]	C					2	
+ Iniciar conversaciones con los grupos que disputan el liderazgo del barrio para que solucionen sus problemas y unificar esfuerzos.	[DISPUTAS POR EL LIDERAZGO Y NECESIDAD DE UNIFICAR ESFUERZOS]	C					7	
Invitar e indicar la nueva problemática donde se necesita que influya la directiva barrial.	[ANALIZAR N. PROBLEMÁTICA]	C			1		8	
2/ Ejercer mayor control de organizaciones barriales para que éstas cumplan con sus funciones en beneficio de los moradores del barrio y no a sus intereses personales. El control lo ejercen las autoridades competentes, sean estos municipios, MIE, etc.	[ORGANIZACION BARRIAL: MAYOR CONTROL, CUMPLIR FUNCIONES, ALEJAR INTERESES PERSONALES]	C				1	9	
5/ Organizaciones barriales comprometidas a trabajar por el barrio.	[ORGANIZACIONES BARRIALES: SU COMPROMISO]	C					9	
+ Tratar de arreglar las diferencias en (tre) compañeros. Para tener una nueva comunicación para poder fortalecer y crear una buena organización barrial.	[ORGANIZACION BARRIAL: DIFERENCIAS ENTRE COMPAÑEROS]	C				1	10	
NUEVA COMUNICACIÓN. FORTALECER LA ORGANIZACIÓN. CREAR UNA ¿NUEVA? ORGANIZACIÓN								
En esto buscamos a la dirección que está activa y le expusiera la problemática que tenemos los moradores a falta de organizaciones. Que hay mucho que hacer en el barrio. Y que no haya discordia y mejor solucionar todas las necesidades del barrio.	[ORGANIZACION BARRIAL: UNA DIRECCION ACTIVA. EXPONER LA PROBLEMÁTICA]	C					11	
[FALTA DE ORGANIZACIÓN. DISCORDIAS. NECESIDADES NO SATISFECHAS]								
La dirigencia barrial podría incentivar la oferta de servicios en el mundo público y Privado.	[ORGANIZACION BARRIAL: DIRIGENTES QUE PROMUEVAN MICROEMPRESAS (SUS PRODUCTOS)]	C					4	
Tener una buena directiva barrial	[FALTA DIRECTIVA BARRIAL (BUENA)]	C					3	
+ Reunirse entre los vecinos para poner nombres a las calles y con los resultados acudir al Municipio y legalizar el proceso de nombres de las calles.	[REUNIR VECINOS PARA PONER NOMBRE A LAS CALLES Y LEGALIZAR]	C		1			7	
+ Que la dirigencia barrial se ponga a trabajar con los proyectos.	[DIRIGENTES: QUE TRABAJEN EN PROYECTOS]	C					4	
TOTAL IDEAS...		17	6	1	1	2		10
+ Organizar a la gente para identificar qué tipo de capacitación tiene que ¿función? puede desempeñar para prestación de servicio.	[DIAGNOSTICAR DE CAPACITACION PARA EL EMPLEO]	D	1	1	1		4	
Deberíamos promocionarnos, informando sobre nuestro desempeño laboral.	[PUBLICIDAD PARA EL EMPLEO]	D					10	
Hacer publicidad (de) nuestros servicios	[PUBLICIDAD, PROMOCIÓN DE SERVICIOS]	D					3	
Involucrar a los dirigentes barriales en proyectos de autogestión.	[DIRIGENTES Y PROYEC. DE AUTOGESTIÓN]	D					4	
Fomentar las diferentes organizaciones para que logre(n) implementar fuentes de empleo	[CREAR FUENTES DE EMPLEO]	D		1			4	
Tratar de capacitarnos en talleres de diferentes áreas, para obtener cualquier empleo.	[CAPACITACION PARA EL EMPLEO]	D	1				10	
+ Capacitar a las personas para que tengan iniciativa en crear proyectos.	[CAPACITACION EN PROYECTOS]	D	1				5	
Poner mayor interés en buscar capacitaciones;	[CAPACITACION PARA EL EMPLEO]	D	1				6	
... formar grupos para hacer un estudio de entorno y...	[HACER UN ESTUDIO DE ENTORNO]	D		1	1		3	
+ Crear una bolsa de empleo con todos los desempleados de nuestro barrio.	[CREAR BOLSA DE EMPLEO]	D					7	
Avisaría a mis vecinos que (están) desempleados, que acudan a esto ¿...? empleo, para ver así estar mas y nos ayuden en empleos; o a su vez a buscar empleo.	[BÚSQUEDA DE EMPLEO]	D					11	
Buscar el apoyo de la institución gubernamental para poder lograr fuentes de empleo.	[BUSCAR APOYO PÚBLICO EMPLEO]	D					4	
+ Crear vínculos con empresas que se encuentren interesadas en contratar gente.	[CONTACTO CON EMPRESAS]	D					7	
+ Crear fuente de empleo donde puedan acceder con mayor facilidad mujeres que tengan sus hijos	[CREAR FUENTE DE EMPLEO]	D					5	
+ Buscar ayuda para mejorar y agilizar proyectos barriales.	[FINACIAR Y MEJORAR PROYECTOS]	D					5	
TOTAL IDEAS...		15	4	3	1	0		7

Continúa cuadro A)9)

+ Capacitar a los transportistas y ayudantes en buena atención y trato a pasajeros. [[CAPAC. PERSONAL TRANSP. PÚBLICO]	E	1				7	
5/ Capacitación a todos los conductores de transporte público en temas de: mejorar la atención al cliente, buen trato al usuario, conducción responsable, respeto de paradas, etc. [CAPACITAR AL PERSONAL DEL TRANSPORTE PÚBLICO]	E	1				9	
.... que tanto choferes como ayudantes se eduquen mejor [CAPACITAR AL PERSONAL DEL TRANSPORTE PÚBLICO]	E	1				3	
+ Pondría una queja sobre el personal por la falta de educación que tiene con sus trabajadores en las oficinas de la compañía. [MALTRATO DE LA EMPRESA AL PERSONAL DEL TRANSPORTE PÚBLICO]	E	1				11	
Unidades nuevas y grandes para mejor servicio [BUSES NUEVOS Y MAS GRANDES]	E					1	
Mas buses para solucionar el problema [BUSES NUEVOS]	E					2	
Que los directivos logren un consenso con las cooperativas de transporte y las autoridades de tránsito para dar una viabilidad al incremento de unidades para mejor traslado de los pasajeros. [CONSENSO BARRIO-COOPERATIVAS-AUTORIDADES]	E					4	
2/ Incremento de unidades de transporte público en un 20% para el Sector C. [PONER NUEVAS UNIDADES : 20% MAS]	E					9	
3/ Unidades nuevas para reducir índice de accidentes de tránsito y contaminación. [MAS BUSES]	E					9	
Tener mas líneas de transporte y.... [MAS LÍNEAS DE BUSES]	E					3	
Aumento de líneas de buses para mejorar la movilización de los usuarios. [MAS LÍNEAS DE BUSES]	E					5	
Solicitar mas unidades o la creación de una nueva línea de transporte. [MAS LÍNEAS Y VIAS]	E					6	
+ Con la EMOP solicitar en ingreso de nuevas cooperativas de transporte. [MAS COOPERATIVAS DE TRANSPORTE]	E					7	
+ Reunir a las cooperativas de transporte con los vecinos del barrio para presentar nuestras preocupaciones. [REUNION COOPERATIVAS TRANSPORTE Y VECINOS]	E		1			7	
Reunión con las gerencias de las cooperativas de transporte. Hacer conocer el mal servicio que dan y hacer conocer el servicio que esperamos, para que puedan mejorar. [REUNION COOPERATIVAS TRANSPORTE Y VECINOS]	E		1			8	
1/ Crear alternativas de transporte como moto-taxi, ¿...? cables. [CREAR ALTERNATIVAS (moto-taxi, cable, ...)]	E		1			9	
Formar una Comisión con los moradores del barrio e ir a las cooperativas de transporte y dialogar con el gerente, para exponer nuestras peticiones y nos ayuden dando soluciones. [UNION COOPERATIVAS TRANSPORTE Y VECINOS]	E		1			10	
+ hacer una protesta, para que así las autoridades mas altas ¿...? Nos ayuden a ver cómo arreglar vías y así (tener) mejor transporte público... [PROTESTAR: ARREGLAR VIAS DE COMUNICACIÓN, MEJOR TRANSPORTE]	E					11	
4/ Permisos de circulación a taxi ejecutivo o particular en el área o perímetro del barrio a bajo costo. [CREAR ALTERNATIVAS (permisos a taxi ejecutivo o particular...)]	E					9	
TOTAL IDEAS...		19	4	4	0	0	10
+ Programa de capacitación constante a maestras y maestros. [CAPACITAR A LOS MAESTROS]	F	1				7	
+ Capacitar a maestros en el nuevo pensum de estudios o malla curricular de parte del Min. de Educación. [CAPAC. MAESTROS]	F	1				9	
Se debería empezar por el Ministerio de Educación, para pedir que los maestros tengan mas capacitaciones, puede ser en determinados plazos. [CAPACITAR A LOS MAESTROS]	F	1				10	
+ Si pudiera buscar una ayuda para que puedan venir a capacitar a los maestros y mejorar la educación de los estudiantes. [CAPACITAR A LOS MAESTROS]	F	1				11	
Los maestros deben tener voluntad para capacitarse [CAPACITAR A LOS MAESTROS]	F	1				2	
+ Que las capacitaciones estén relacionadas con la ¿escala? de rangos de los maestros. [CAPACITAR A LOS MAESTROS]	F	1				7	
+ Incentivar capacitaciones al extranjero a maestros mas destacados. [CAPACITAR/MOTIVAR A LOS MAESTROS]	F	1				7	
+ Prestar capacitación a los educadores de los Centros Infantiles en el trato a los niños, padres y madres de familia. [CAPACITAR A LOS MAESTROS]	F	1				7	
Asistir a charlas y cursos para mejorar la calidad de la enseñanza [CAPACITAR A LOS MAESTROS]	F	1				1	
+ Mejorar la enseñanza, aplicar nuevas metodologías pedagógicas de enseñanza. [CAPACITAR A LOS MAESTROS]	F	1				9	
Que el Minist. de Educ. siga dando el incentivo académico a los profesores, y los padres de familia se pongan de acuerdo en un mejor trato. "Comunicación". Interés mutuo. [MAESTROS: PERCIBIR INCENTIVO. COMUNICACIÓN PADRES-MAESTROS]	F					4	
+ Evaluación de maestros, no solo de Directores y Rectores o funcionarios públicos; sino de los alumnos y padres de familia. [EVALUAR A "TODOS" EN EL SISTEMA EDUCATIVO]	F				1	9	
+ Utilizar plataformas que interactúen entre profesores, autoridades, alumnos y padres de familia. [UTILIZAR INTERNET PARA LA INTERACCIÓN ALUMNOS-PADRES-PROFESORES-AUTORIDADES]	F					9	
Que los padres de familia soliciten al Minist. de Educ. información correspondiente [PADRES: SOLICITAR INFO AL MINIST.]	F					6	
TOTAL IDEAS...		14	10	0	0	1	8

Continúa cuadro A)9

Por medio de solicitudes conseguir espacios para crear parques [SOLICITAR/CONSEGUIR ESPACIOS PARA PARQUES]	G					1	
Dar a conocer la problemática [recreación] y solucionar a través de mingas [COMUNICACIÓN EXTERNA (DAR A CONOCER); SOLUCIÓN (MEDIANTE MINGAS)]	G		1			2	
Ir al municipio para analizar posibles áreas que pueden convertirse en parques, áreas deportivas y llegar a un entendimiento. [RECREACIÓN/DEPORTE: ANALIZAR Y ACORDAR CON EL AYUNTAMIENTO]	G		1	1		4	
+ Gestionar con del Departamento de Parques y Jardines del Municipio la ornamentación de estos espacios. [RECREACIÓN/ESPACIOS PÚBLICOS: ACORDAR ORNAMENTACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO]	G		1			7	
+ Espacios verdes del barrio, recuperarlos, construir parques recreacionales, parques infantiles; como en el sector M., recuperar el ojo de agua. + Sector P.; los espacios lineales a la quebrada. + Sector V.; recuperar miradores, en convenio entre Municipio y comunidad. [RECREACIÓN: RECUPERAR (CONVENIO CON EL AYUNTAMIENTO) ESPACIOS PARA USOS VARIOS]	G		1			9	
Hacer peticiones en los municipios para que nos ayuden con los parques recreacionales, o a su vez organizarnos en el barrio y hacer una minga entre todos y hacer nuestro bien común. [PARQUES: RECUPERAR (CON AYUNTAMIENTO Y MINGAS)]	G		1			10	
+ Crear espacios de recreación no solo deportiva sino también artística y cultural (enseñanza de instrumentos musicales, grupos artísticos, con ayuda de estudiantes universitarios). [ACUERDO CON UNIVERSIDADES: PROMOVER ESPACIOS ARTÍSTICOS, CULT. Y DEPOR.]	G					7	
+ Hablar con la directiva o vecinos para ver cómo podríamos arreglar los parques de recreación existentes; pedir ayuda a las autoridades competentes. [PARQUES: RECUPERAR (CON AYUNTAMIENTO Y MINGAS)]	G		1			11	
+ Por medio de mingas rehabilitar áreas designadas para parques. [REHABILITAR PARQUES CON MINGAS]	G		1			7	
TOTAL IDEAS...	9	0	7	1	0		7
Educar a nuestros hijos para así prevenir que no caigan en las drogas [EDUCACIÓN JOVENES DROGAS]	H	1				2	
+ Charlas en los colegios para niños y jóvenes, además de padres de familia, de las consecuencias de las drogas, por parte de la Policía Nacional. [FORMACION JOVENES Y PADRES SOBRE DROGAS]	H	1				7	
TOTAL IDEAS...	2	2	0	0	0		2
Solicitar al Ministerio de Educación áreas para construir de nuevas y amplias instituciones [SOLICITAR NUEVAS INFRAEST.]	I					1	
Que los profesores y padres de familia en conjunto con los alumnos analicen la realidad de las infraestructuras y requerimientos que necesitan para poder realizar un plan de trabajo y ¿llevar? a la institución que se requiera [PROFESORES, PADRES Y ALUMNOS: ELABORAR ANALISIS Y PLAN DE INFRAESTRUCTURAS]	I		1	1		4	
+ Gestionar la ayuda privada en la implementación de las instituciones educativas del barrio [GESTION DE AYUDA PRIVADA PARA INFRAESTRUCTURAS EDUCATIVAS]	I					7	
No deberíamos esperar solo a los ministerios. Sino entre todos colaborar y tratar de resolver estos inconvenientes. [LOS VECINOS DEBEN COLABORAR PARA ARREGLAR LOS PROBLEMAS]	I		1			10	
Hablar con los padres para poder mejorar las infraestructuras de nuestras instituciones (educativas) del barrio. [ANALIZAR CON LOS PADRES PARA MEJORAR INFRAESTRUCTURAS]	I		1	1		11	
+ Solicitar al Ministerio de Educación la rehabilitación de los actuales edificios educativos. [REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS]	I					7	
TOTAL IDEAS...	6	0	3	2	0		5
5/ Impartir talleres de capacitación, calle por calle sobre tipos de seguridad en el barrio. [CAPACITACION SEGURIDAD]	J	1				9	
+ Crear con el Minist. de Deporte un equipo de deportistas de alto rendimiento que saque a esos jóvenes de la delincuencia. [PROGRAMA DE DEPORTES PARA JÓVENES]	J		1			7	
+ Proporcionar a los jóvenes espacios donde ocupar su tiempo en actividades que los alejen de la delincuencia. [FALTA DE ESPACIOS PARA ACTIVIDADES PARA JÓVENES]	J					7	
+ Fomentar a los jóvenes (para que vayan) a talleres culturales y deportivos. [FALTA PROMOVER ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS PARA JÓVENES]	J					4	
+ Reparación de espacios públicos deteriorados donde se venden drogas. [REPARAR ESPACIOS PÚBLICOS]	J					7	
Denuncia para que así no haya mucha delincuencia en el barrio; y pedir a los vecinos apoyo para mejorar esto. [APOYO DE LOS VECINOS. DENUNCIAR A DELINCUENTES]	J					11	
Incentivar a los jóvenes para que no caigan en la delincuencia. Como, organizando campeonatos de futbol, boley, básquet. [INCENTIVAR LA PRACTICA DE LOS DEPORTES EN LOS JÓVENES]	J					10	
Realizar talleres/cursos para ocupar a los jóvenes y alejarlos de los vicios [CURSOS y TALLERES PARA LOS JÓVENES]	J					1	
TOTAL IDEAS...	8	1	1	0	0		5

Continúa cuadro A)9)

+ Capacitación al personal policial	[CAPACITAR AL PERSONAL POLICIAL]	K	1				5	
Tener apoyo policial las 24 horas para disminuir la venta de drogas	[FALTA POLICÍA]	K					1	
Solicitar unidades policiales para el barrio	[FALTA POLICÍA]	K					1	
Poner mas agentes policiales.	[FALTA POLICÍA]	K		1			3	
Llegar a un acuerdo con el Ministerio de Interior.	[FALTA POLICÍA]	K					4	
Hacer un llamado a los Policías; hace falta personal para el bienestar del barrio.	[FALTA POLICÍA]	K					10	
+ Incrementar el número de efectivos policiales de cada UP.	[FALTA POLICÍA]	K					7	
Hablar con la institución de la Policía para ver si nos ayudan con mas personal;	[FALTA POLICÍA]	K		1			11	
+ Mejorar el sistema de vigilancia (ojos de águila).	[FALTAN OJOS DE AGUILA]	K					5	
+ Instalación de "ojos de águila" en diferentes sectores del barrio conectados a la central del 911.	[FALTAN OJOS DE AGUILA]	K					7	
Dar mantenimiento a las cámaras "ojos de águila". Poner "ojos de águila" en sitios estratégicos.	[FALTAN OJOS DE AGUILA]	K					3	
Cuidarnos entre vecinos ya que solo así podemos ahuyentar a los ladrones	[CREAR BRIGADAS BARRIALES]	K		1			2	
+ Crear brigada de seguridad barrial con personas del barrio dirigidas por la Policía Nacional.	[CREAR BRIGADA BARRIAL]	K		1			7	
3/ Crear brigadas de seguridad barrial, que trabajen en conjunto con la policía.	[CREAR BRIGADA BARRIAL]	K		1			9	
.... a su vez hablar con los vecinos para formar brigadas barriales.	[CREAR BRIGADAS BARRIALES]	K		1			11	
Comisión del Barrio: reunirse con los policías del barrio y exponer los problemas de drogas, delincuencia, y solicitar atención mas efectiva con medidores de gestión.	[CREAR COMISION BARRIAL - EXPONER PROBLEMAS DE SEGURIDAD]	K					8	
2/ Crear seguridad ciudadana en alianza: Ministerio del Interior, representantes de colegios, escuelas, representantes de la comunidad, para combatir el micro tráfico.	[ORGANIZAR SEGURIDAD CIUDADANA EN COOPERACIÓN]	K		1			9	
4/ Mantener en los UP (Unidad de Policía) a los policías por lo menos un año en el sector, y ser evaluados sobre sus compromisos con la comunidad (si no cumplen que los sancionen o cambiarlos; si cumplen recompensarlos, reconocerlos y mantenerlos en la comunidad).	[EVALUACION DE LA UNIDAD DE POLICIA]	K				1	9	
¿.....?		K					3	
Redadas constantes en el barrio y espacios mas propensos a la venta de drogas	[MAS REDADAS DONDE SE VENDE DROGA]	K					7	
TOTAL IDEAS...		20	1	7	0	1		10
Capacitaciones periódicas al personal.	[CAPACITAR A PERSONAL DE SERVICIOS PÚBLICOS]	L	1				4	
Exigir servicios públicos nuevos	[EXIGIR NUEVOS SERVICIOS PÚBLICOS]	L					1	
Hacer llegar los oficios a las instituciones para que así nos tomen en cuenta [servicios públicos]	[EXIGIR SER. PÚBLICOS]	L					2	
Solicitar mejor atención. Pero unidos todos los del barrio.	[UNIRSE PARA SOLICITAR MEJOR ATENCIÓN]	L		1			6	
+ Reparación de sumideros, limpieza y mantenimiento.	[REPARACIÓN DE SUMIDEROS, LIMPIEZA, MANTENIMIENTO]	L					7	
+ Mantenimiento constante de vías del barrio.	[MANTENER LAS VÍAS DEL BARRO]	L					7	
Exigir mediante nuestros dirigentes barriales, en cartas (y) documentos, los requerimientos y necesidades de la mala prestación de servicios públicos.	[EXIGIR MEJORES SERVICIOS PÚBLICOS A TRAVÉS DE DIRIGENTES BARRIALES]	L					9	
Debemos denunciar a los malos funcionarios. Para que se pueda ver una buena atención para el público.								
— No debemos callar.	[DENUNCIAR A LOS MALOS FUNCIONARIOS]	L					10	
+ Creación de una organización municipal encargada de los perros callejeros (perrera municipal)	[CREAR PERRERA MUNIC.]	L					7	
+ Reparación de luces de alumbrado público.	[REPARAR ALUMBRADO PÚBLICO]	L					7	
TOTAL IDEAS...		10	1	1	0	0		6
Fomentar en los Ministerios de Salud e instituciones educativas [educación sexual].	[EDUCACION SEXUAL]	M	1				4	
+ Campañas de educación sexual	[EDUCACION SEXUAL]	M	1				5	
+ Crear una materia en la malla curricular que hable de sexo, sexualidad y relaciones interpersonales. + Charlas con profesionales de la salud sobre las relaciones interpersonales, enfermedades de transmisión sexual.	[EDUCACION SEXUAL]	M	1				7	
Los padres debemos hablar en casa con nuestros hijos e hijas [educación sexual]	[EDUCACION SEXUAL]	M	1				2	
Hacer campañas tanto en colegios como en centros de salud sobre educación sexual.	[EDUCACION SEXUAL]	M	1				3	
Debemos orientar a nuestros hijos. La educación sale de casa, para tener una mejor orientación.	[EDUCACION EN HOGAR]	M	1				10	
+ Implementación del programa de PADRES DE NIÑOS R. en los colegios, para que los jóvenes sepan lo que es tener un bebe a su cargo.	[EDUCACION EN COLEGIOS. PROGRAMA: LA RESPONSABILIDAD DE TENER UN HIJO]	M	1				7	
TOTAL IDEAS...		7	7	0	0	0		6

Continúa cuadro A)9)

Programa de salud [deportes, grupos de motivación]. Prevención de enfermedades	[PREVENCION ENFERMEDADES]	N	1				8	
. Utilizar casas comunales. Cursos de nutrición	[FORMACIÓN EN NUTRICION EN CASAS COMUNALES]	N	1	1			8	
Hacer peticiones en las campañas en marcha, para que nos puedan ayudar.	[PRESION PARA OBTENER AYUDA]	N					10	
Turnos los sábados y los domingos para brindar mejor servicio a la comunidad	[CENTRO SALUD-TURNOS EN FINDE]	N					2	
Crear un nuevo centro de salud con atención permanente	[CREAR CENTRO DE SALUD CON ATENCIÓN PERMANENTE]	N					3	
+ Crear un espacio adecuado para las necesidades del barrio, como un centro de salud de emergencia las 24 horas, con su especialidad, y equipamiento adecuado.	[CENTROS SALUD – ESPECIALIDADES-INFRAESTRUCTURA-EQUIPAMIENTO]	N					5	
+ Crear en Subcentros de Salud servicios de emergencia primaria constante.	[CENTROS SALUD-SERV. URGENCIAS]	N					7	
Mejoradas las infraestructuras llegar a un acuerdo con el personal médico.	[PLAN DE ACTUACION VECINAL EN SALUD]	N		1			4	
TOTAL IDEAS...		8	2	2	0	0		7
Crear infraestructura para así no dispersar a los hermanos	[NO DISPERSAR ESTUDIANTES: CREAR INFRAESTRUCTURA]	Ñ					2	
Mejorar la metodología del Ministerio de Educación, que realice un censo de estudiantes.	[NO DISPERSAR ESTUDIANTES: EL MINISTERIO HAGA UN CENSO DE ESTUDIANTES]	Ñ			1		4	
Buscar, preguntar, averiguar, dones, cuando y como hacer este cambio [sistema cupos estudiantes]	[NO DISPERSAR ESTUDIANTES: ANÁLISI DE SITUACIÓN]	Ñ					6	
Crear nuevos centros educativos que ¿abastezcan? al número de niños y jóvenes del barrio.	[PARA NO DISPERSAR ESTUDIANTES: CRAR NUEVOS CENTRO EDUCATIVOS]	Ñ					7	
TOTAL IDEAS...		4	0	0	1	0		4
Crear microempresas y..... proyectarse a realizar y formar un negocio que dé resultados positivos, como viveros, cooperativas micro empresariales.	[CREAR MICROEMPRESAS] [PUBLICIDAD, PROMOCIÓN DE PRODUCTOS]	O					3	
+ Capacitar a los microempresarios para que puedan presentarse como proveedores del Estado en "subasta a la inversa".	[CAPACITACION EN EMPREDIMIENTO]	O	1				7	
+ Capacitar a nuestros microempresarios o a personas interesadas en montar su negocio en administración de empresas, contabilidad y aspectos jurídicos de su empresa, además de ventas y relaciones públicas	[CAPAC. EN EMPREDIMIENTO]	O	1				7	
3/ Capacitación de microempresarios... ..financiamiento y... ..seguimiento (¿por P?) a cargo del IE, CON, y ONG.	[CAPACITACION EN EMPREDIMIENTO] [FINANCIACIÓN] [SEGUIMIENTO DE PROYECTOS]	O	1			1	9	
Aprender más y formar pequeños negocios y salir adelante con la promoción de emprendimientos...	[CAPACITACION EN EMPREDIMIENTO]	O	1				6	
...y capacitaciones que realizan las instituciones de gobierno	[FERIAS DE EMPREDIM.]	O					7	
+ Contactar a nuestros microempresarios con el municipio Y participar en ferias de emprendimiento.	[FINACIAR MICROEMPRESAS]	O					8	
+ Promover la cooperativa (as) para que empresas pequeñas puedan acceder a créditos.	[INCENTIVOS ECONOMICOS A EMPREDIMIENTOS]	O					9	
4/ Incentivo económico a emprendimientos productivos.	[CONTACTO CON EMPRESAS]	O					7	
+ Iniciar contactos con empresas interesadas en trabajar con microempresarios.	[FORTALECER A LAS PYME]	O				1	11	
Como taller pequeño, pediría trabajo para mí y así poder dar empleo a otras personas.	[CAPACITACION EN EMPREDIMIENTO]	O	1				7	
+ Incentivar programas de capacitación y a micro empresarios	[CREAR MICROEMPRESAS]	O					9	
2/ Creación de emprendimientos, microempresas que generen plazas de empleo.	[PUBLICIDAD, PROMOCIÓN DE PRODUCTOS]	O					10	
Atraer a las grandes empresas para que nos apoyen en las pequeñas microempresas, haciéndonos conocer nuestros productos.	[CREAR MICROEMPRESAS]	O					2	
Crear microempresas y ofertar el producto	[FORTALECER EMPRESAS EXISTENTES]	O				1	2	
Unir para fortalecer las empresas entre socios.	[CREAR MICROEMPRESAS]	O					8	
- Talleres de costura (tela, cuero).	[CREAR MICROEMPRESAS]	O					8	
- Servicio de contabilidad.	[CREAR MICROEMPRESAS]	O					4	
Crear microempresas de prestación de servicios	[BASES DE DATOS Y COMPETITIVIDAD]	O					8	
+ BASE DE DATOS: + Hacer base de datos de microempresas t reunirse las que tienen los mismos servicios para competir con las grandes empresas.		O						
TOTAL IDEAS...		19	5	0	0	3		9

Continúa cuadro A)9)

En la capacitación dar a conocer cuando tengan algún problema (que) solucionar	[CAP. AGENTES DE TRANSITO]	P	1				2	
El Municipio necesita fortalecer las capacidades de su personal	[CAPACITAR A LOS AGENTES DE TRANSITO]	P	1				4	
Capacitar durante mas tiempo a los agentes de tránsito	[CAPACITAR A LOS AGENTES DE TRANSITO]	P	1				7	
Que Agentes de Tránsito estén más capacitados y brinden mejor servicio.	[CAPACITAR A LOS AGENTES DE TRANSITO]	P	1				10	
TOTAL IDEAS...		4	4					4
Incrementar talleres para padres y comunidad en general, para incentivar los valores para una formación de solidaridad en la comunidad.	[FORMACIÓN EN VALORES]	Q	1				4	
Formar equipos para capacitar adolescentes en: valores, amor propio, superación personal	[FORMAR JOVENES EN VALORES]	Q	1	1			8	
Escuela de padres.	[CREAR ESCUELA DE PADRES]	Q	1				8	
Los valores salen de casa. Tendríamos los padres que trabajar en esto	[FORMACIÓN EN VALORES EN EL HOGAR]	Q	1				2	
Yo creo que los valores deben salir de casa. Hay que inculcarles el bien de todos.	[FORMACIÓN EN VALORES EN EL HOGAR]	Q	1				10	
Que nosotros como padres eduquemos y enseñemos a nuestros hijos; ya que la educación y valores salen de casa.	[EDUCACIÓN EN EL HOGAR EN VALORES]	Q					3	
+ Con ayuda del Municipio hacer campaña para fomentar el amor de vecinos por su barrio y el respeto a los bienes del barrio.	[FOMENTO DE VALORES CON AYUDA DEL MUNICIPIO]	Q					7	
Se debería aplicar los valo(res) personales, desde el desarrollo del ser, casa, escuela y colegios	[EDUCACIÓN EN VALORES]	Q					6	
TOTAL IDEAS...		8	5	1	0	0		7
Trabajar conjuntamente con la comunidad enfocado al problema	[DIAGNOSTICAR PROBLEMA VIAL CON COMUNIDAD]	R		1	1		2	
Presionar al Municipio para que termine el Proyecto de Vía la M. y realizar otros estudios para mejorar el trayecto de las personas.	[PRESIONAR AL MUNICIPIO PARA QUE TERMINE EL PROYECTO M. Y HACER OTROS ESTUDIOS]	R					4	
Seguir el proceso ya establecido para que se cumpla, los representantes del barrio.	[SEGUIMIENTO DEL PROCESO]	R					6	
+ Creación de vías alternas que mejoren el tráfico.	[CREAR VIAS ALTERNAS]	R					5	
TOTAL IDEAS...		4	0	1	1	0		4
Hacer pedidos organizándonos todo el barrio. Para que nuestras peticiones sean escuchadas.	Varios			1			10	
O por medio de mingas entre todos los moradores y ejecutar.	Varios			1			10	
TOTAL IDEAS...		2	0	2	0	0		2
T O T A L . . .		205	59	37	9	7		11
OBSERVACIONES:								
(a) Las aportaciones se han escrito "casi" literalmente, pero se ha puesto entre:								
+ (Paréntesis): palabras que faltan o aclaraciones.								
+ [Corchetes]: referencia al problema.								
+ <u>Subrayado</u> : aportación sobre diagnósticos/análisis								
+ ¿Interrogación?: palabras que no se entienden.								
+ [Entre corchetes y en negrita]: una síntesis del concepto al que se refiere cada solución.								
+ <i>Cursiva</i> : aportación sobre participación ciudadana, trabajo comunitario...								
.								

Fin del cuadro A)9)

Cuadro A)10)
Cuantificación de las soluciones (individuales en las hojas) según problema de referencia

L O S P R O B L E M A S		S O L U C I O N E S							
Descripción	Letra	Según problema		Partici pantes		Ponde ración		% Acu- mulado	Cualifi- cación
		Nº total	(Pr) %	Nº total	(Pa) %	Pr x Pa	%		
Falta personal policial	K	20	9,8	10	90,9	886,9	12,8	13	BI
Transporte público ineficiente e insuficiente	E	19	9,3	10	90,9	842,6	12,1	25	
Falta fortalecer org. barriales para enfrentar nueva problemática	C	17	8,3	10	90,9	753,9	10,9	36	
Subcentros de Salud: mala atención...	A	20	9,8	8	72,7	709,5	10,2	46	
Alto índice de desempleo en el barrio	D	15	7,3	8	72,7	532,2	7,7	54	I
Falta un sistema de empleo en domicilio	B	14	6,8	8	72,7	496,7	7,2	61	
Falta capacitación de los maestros	F	14	6,8	8	72,7	496,7	7,2	68	
Falta apoyo a microempresas	O	14	6,8	7	63,6	434,6	6,3	74	IM
Falta infraestructura de recreación	G	9	4,4	7	63,6	279,4	4	78	
Mala prestación de servicios públicos	L	10	4,9	6	54,5	266,1	3,8	82	PI
Falta servicio de atención permanente (en salud)	N	8	3,9	7	63,6	248,3	3,6	86	
Pérdida de valores	Q	8	3,9	7	63,6	248,3	3,6	89	
Condiciones s-e. que favorecen la delincuencia	J	8	3,9	5	45,5	177,4	2,6	92	
Falta educación sexual permanente para adolescentes	M	7	3,4	6	54,5	186,3	2,7	95	
Falta infraestructura educativa	I	6	2,9	5	45,5	133	1,9	96	
Falta organizar sistema de cupos para estudiantes	Ñ	4	2	4	36,4	71	1	97	
Falta pericia de agentes de tránsito	P	4	2	4	36,4	71	1	98	
Falta infraestructura vial	R	4	2	4	36,4	71	1	99	
Incremento del micro tráfico de drogas	H	2	1	2	18,2	17,7	0,3	100	SI
Ideas varias	Iv	2	1	2	18,2	17,7	0,3	100	
TOTAL...	19 + 1	205	100	11		6940,1	100		

Cuadro A)11)1)

Las soluciones transversales de capacitación/formación/educación/información

S O L U C I O N E S [Escritas literalmente; (entre paréntesis) palabras que faltan o aclaraciones; entre ¿interrogación? palabras que no se entienden]	PROBLEMA A ENFRENTAR	Nº de ideas	Proble- ma Letra	Partici- pante Nº
Traer personal capacitado para mejor atención. ...Motivación al personal para mejorar atención	Capacitación y motivación...	5	A	1
+ Cursos de capacitación para el personal médico.	Capacitación de los médicos		A	4
3/ Política de atención al cliente, en capacitación a los funcionarios de atención a la salud.	Capacitación para mejorar atención		A	9
+ Formar una Comisión para solicitar que... ... haya personal capacitado	NO PROCEDE AQUÍ Capacitación de los médicos		A.1 A.2	10
+ Capacitación a los médicos y así mejorar el trato al paciente.	Capacitación para mejorar atención		A	5
+ Iniciar proceso de capacitaciones y brindar herramientas a los trabajadores, para que puedan trabajar desde casa.	Capacitación (para poder trabajar desde casa)	1	B	7
Formar una buena directiva	Formación de líderes	7	C	1
Capacitar a gente comprometida que quiera involucrarse en liderar y gestiones, proyectos, soluciones a la problemática.	Capacitar líderes en gestión proyectos		C	4
Pedir a una organización capacitado (ra) para el desarrollo personal	Se necesita organización capacitadora		C	6
4/ Capacitación permanente a directivos del barrio en temas de gobierno local, buenas prácticas corporativas	Capacitación permanente de líderes		C	9
1/ Realizar campañas de fortalecimiento de organizaciones barriales por parte de G.s, M,s y MIE, MID;dar a conocer o motivar la importancia de tener organizaciones barriales	Fortalecimiento de organizaciones Motivar importancia de organizaciones		C.1 C.2	9
3/ Crear una escuela de formación política en el Barrio	Crear escuela de formación "política"	7	C	9
Tratar de capacitarnos en talleres de diferentes áreas, para obtener cualquier empleo.	Capacitación para el empleo	4	D	10
+ Incentivar programas de capacitación y..... a micro empresarios	Motivar para la capacitación		D	7
Formación de joven empresario: que jóvenes de 12-18 años realicen actividades para empresas con remuneración	Formación de jóvenes empresarios		D	8
Poner mayor interés en buscar capacitaciones;	Interés en buscar capacitación		D	6
+ Capacitar a los transportistas y ayudantes en buena atención y trato a pasajeros.	Capacitar al personal del transporte público	3	E	7
5/ Capacitación a todos los conductores de transporte público en temas de: mejorar la atención al cliente, buen trato al usuario, conducción responsable, respeto de paradas, etc.	Capacitar al personal del transporte público		E	9
.... que tanto choferes como ayudantes se eduquen mejor	Capacitar al personal del transporte público		E	3
+ Programa de capacitación constante a maestras y maestros.	Capacitación permanente de maestros	10	F	7
+ Capacitar a maestros en el nuevo pensum de estudios o malla curricular de parte del Min. de Educación.	Capacitación de maestros		F	9
Se debería empezar por el Ministerio de Educación, para pedir que los maestros tengan más capacitaciones...	Capacitación de maestros		F	10
+ Buscar ayuda para que puedan venir a capacitar a los maestros y mejorar la educación de los estudiantes.	Capacitación de maestros		F	11
Los maestros deben tener voluntad para capacitarse	Capacitación de maestros		F	2
+ Que las capacitaciones estén relacionadas con la ¿escala? de rangos de los maestros.	Capacitación de maestros		F	7
+ Incentivar capacitaciones al extranjero a maestros mas destacados.	Capacitación de maestros (incentivo)		F	7
+ Capacitación a los educadores de los Centros Infantiles en trato a los niños, padres y madres de familia.	Capacitación de maestros		F	7
Asistir a charlas y cursos para mejorar la calidad de la enseñanza	Capacitación de maestros		F	1
+ Mejorar la enseñanza, aplicar nuevas metodologías pedagógicas de enseñanza.	Mejorar enseñanza y metodologías		F	9

Continúa cuadro A)11)

Educación a nuestros hijos para así prevenir que no caigan en las drogas	Educación a los hijos (sobre las drogas)		H	2
+ Charlas en colegios para niños, jóvenes y padres de las consecuencias de las drogas, por la Policía Nacional.	Formar a padres e hijos en colegios (drogas)	2	H	7
5/ Impartir talleres de capacitación, calle por calle sobre tipos de seguridad en el barrio.	Capacitación en seguridad	1	J	9
+ Capacitación al personal policial	Capacitación del personal policial	1	K	5
Capacitaciones periódicas al personal.	Capacitación periódica de funcionarios	1	L	4
Fomentar en los Ministerios de Salud e instituciones educativas [educación sexual].	Educación sexual en instituciones educativas	8	M	4
+ Campañas de educación sexual	Campañas de educación sexual		M	5
+ Crear una materia en la malla curricular que hable de sexo, sexualidad y relaciones interpersonales.	Materia curricular sobre sexualidad		M.1	7
Charlas con profesionales de la salud sobre relaciones interpersonales, enfermedades de transmisión sexual.	Charlas sobre sexualidad		M.2	
Los padres debemos hablar en casa con nuestros hijos e hijas [educación sexual]	Educación sexual en el hogar		M	2
Hacer campañas tanto en colegios como en centros de salud sobre educación sexual.	Campañas de educación sexual		M	3
Debemos orientar a nuestros hijos. La educación sale de casa, para tener una mejor orientación.	Educación sexual en el hogar		M	10
+ Implementar programa PADRES DE NIÑOS R. en colegios; que los jóvenes sepan que es tener un bebé a cargo.	Programa en colegios: Tener un bebé		M	7
Programa de salud [deportes, grupos de motivación]. Prevención de enfermedades	Programa prevención de enfermedades	2	N	8
. Utilizar casas comunales...	NO PROCEDE AQUÍ		N.1	8
...Cursos de nutrición	Cursos de nutrición		N.2	
3/ Capacitación de microempresarios...	Capacitación de microempresarios (a)	6	O.1	9
...financiamiento y... ..seguimiento (¿por P?) a cargo del IE, CON, y ONG.	NO PROCEDE AQUÍ		O.2	
+ Capacitar a microempresarios para que se presenten como proveedores del Estado en "subasta a la inversa".	Capacitar a microempresarios		O	7
+ Capacitar a nuestros microempresarios o a personas interesadas en montar su negocio en administración de empresas, contabilidad y aspectos jurídicos de su empresa, además de ventas y relaciones públicas.	Capacitar a microempresarios		O	7
+ Capacitar a las personas para que tengan iniciativa en crear proyectos.	Capacitar en iniciativa en proyectos		O	5
Aprender más y formar pequeños negocios y salir adelante con la promoción de emprendimientos...	Aprender para crear microempresas		O.1	6
...y capacitaciones que realizan las instituciones de gobierno	Capacitación por instituciones públicas		O.2	
En la capacitación dar a conocer cuando tengan algún problema (que) solucionar	Capacitación a Agentes de Tránsito	4	P	2
El Municipio necesita fortalecer las capacidades de su personal	Capacitación a Agentes de Tránsito		P	4
Capacitar durante mas tiempo a los agentes de tránsito	Capacitación a Agentes de Tránsito		P	7
Que Agentes de Tránsito estén más capacitados y puedan brindar mejor servicio.	Capacitación a Agentes de Tránsito		P	10
+ Pondría una quejaen las oficinas de la compañía.	NO PROCEDE AQUÍ	6	Q.1	
...por la falta de educación que tienen con sus trabajadores...	Formación en valores corporativos		Q.2	11
Incrementar talleres para padres y la comunidad, para incentivar los valores y formar en solidaridad	Padres: Formación en valores.		Q	4
Formar equipos para capacitar a adolescentes en: valores, amor propio, superación personal	Crear equipos para formar en valores		Q	8
Escuela de padres.	Crear una escuela de padres		Q	8
Los valores salen de casa. Tendríamos los padres que trabajar en esto	Formación en valores en el hogar		Q	2
Yo creo que los valores deben salir de casa. Hay que inculcarles el bien de todos.	Formación en valores en el hogar		Q	10
T O T A L . . .		61		11
OBSERVACIONES:				
(a) Aunque esta idea se ha anotado aquí porque incluye capacitación, en realidad forma parte de una secuencia concatenada de acciones que supone que su clasificación más adecuada es con las soluciones transversales de "otros".				

Fin del cuadro A)11)

Cuadro A)11)2)
Las soluciones transversales de diagnóstico de necesidades/análisis de problemas

S O L U C I O N E S <i>Escritas literalmente; entre (paréntesis) palabras que faltan o aclaraciones; entre ¿interrogación? palabras que no se entienden</i>	PROBLEMA A ENFRENTAR	Proble ma/s Letra	Partici pante Nº
....., investigar a fondo lo que sucede e ir al Ministerio de Salud con propuestas de cambio	NO PROCEDE AQUÍ Investigar la problemática en Salud	A.1 A.2.	6
+ Organizar a la gente para... ... identificar qué tipo de capacitación tiene que ¿función? Puede desempeñar para prestación de servicio.	NO PROCEDE AQUÍ Diagnóstico: Necesidades de capacitación	B.1 B.2	4
...formar grupos para... ...hacer un estudio de entorno y...	NO PROCEDE AQUÍ Estudio de entorno laboral/empleo	D.1 D.2	3
...indicar la nueva problemática donde se necesita que influya la directiva barrial.	Estudio de la nueva problemática	C	8
.....analizar posibles áreas que pueden convertirse en parques, áreas deportivas... Ir al municipio paray llegar a un entendimiento.	Estudio de espacios públicos NO PROCEDE AQUÍ	G.1 G.2	4
Comisión del Barrio: reunirse con los policías del barrio y... ... exponer los problemas de drogas, delincuencia, y solicitar atención mas efectiva...	NO PROCEDE AQUÍ Diagnóstico de problemas de seguridad.	K.1 K.2	8
Que los profesores y padres de familia en conjunto con los alumnos..... ...analicen la realidad de las infraestructuras y requerimientos que necesitan para poder realizar un plan de trabajo y...	NO PROCEDE AQUÍ Diagnóstico de infraestructuras educativas	I.1 I.2	4
Mejorar la metodología del Ministerio de Educación, que realice un censo de estudiantes.	Censo de estudiantes	Ñ	4
Trabajar conjuntamente con la comunidad... ... enfocado al problema (vial)	NO PROCEDE AQUÍ Diagnóstico de infraestructura vial	R.1. R.2.	2
T O T A L . . .		9	6

Cuadro A)11)3)
Soluciones transversales de participación ciudadana/voluntariado/organización comunitaria

S O L U C I O N E S Escritas literalmente; entre (paréntesis) palabras que faltan o aclaraciones; entre ¿interrogación? palabras que no se entienden	PROBLEMA A ENFRENTAR	Nº de ideas	Proble ma/s Letra	Partici pante Nº
+ Formar una Comisión para solicitar que...	Crear una comisión en salud		A.1	10
+ Crear una comisión... para gestionar los fondos para la construcción de los dispensarios	Comisión gestora fondos para dispensarios		A	7
+ Formar Comisión... para solicitar Centros de Salud mas equipados.	Comisión para equipar centros de salud		A	10
Dar a conocer a todos y unirnos las personas, las organizaciones....	Organización de comisión en salud		A.1	6
+ Reunirse entre los vecinos para poner nombres a las calles	Comisión para nombres de las calles		C	7
+ Organizar a la gente para...	Comisión para el empleo (capacitación)		D.1	4
...formar grupos para...	Comisión para el empleo (estudio entorno)		D.1	3
Reunir a las cooperativas de transporte con los vecinos del barrio para presentar nuestras preocupaciones	Comisión para el transporte público		E	7
Reunión con las gerencias de las cooperativas de transporte. Hacer conocer el mal servicio que dan y	Comisión para el transporte público		E	8
Formar una Comisión con los moradores del barrio e ir a las cooperativas de transporte y dialogar	Comisión para el transporte público		E	10
Dar a conocer la problemática [recreación] y solucionar a través de mingas	Mingas para áreas de recreación		G	1
Ir al municipio paray llegar a un entendimiento.	Comisión de espacios públicos		G.2	4
+ Gestionar con del Departamento de Parques y Jardines del Municipio la ornamentación de estos espacios	Ornamentación de espacios públicos		G	7
...los parques recreacionales, o a su vez organizarnos en el barrio y hacer una minga entre todos y hacer....	Minga para reparar los parques		G	10
+ Hablar con la directiva o vecinos para ver cómo podríamos arreglar los parques	Reparación de parques por los vecinos		G	11
+ Por medio de mingas rehabilitar áreas que se encuentran designadas para parques	Minga para rehabilitar parques		G	7
... entre todos colaborar y tratar de resolver estos inconvenientes. (infraestructura educativa)	Colaborar mejorar infraestructura educativa		I	10
Hablar con los padres para poder mejorar las infraestructuras de nuestras instituciones (educativas)	Colaborar mejorar infraestructura educativa		I	11
Cuidarnos entre vecinos ya que solo así podemos ahuyentar a los ladrones	Brigada de seguridad barrial		K	2
+ Crear brigada de seguridad barrial con personas del barrio dirigidas por la Policía Nacional	Brigada de seguridad barrial		K	7
3/ Crear brigadas de seguridad barrial, que estas brigadas que trabajen en conjunto con la policía.	Brigada de seguridad barrial		K	9
.... a su vez hablar con los vecinos para formar brigadas barriales.	Brigada de seguridad barrial		K	11
Comisión del Barrio: reunirse con los policías del barrio y ... problemas de drogas, delincuencia, y...	Crear comisión de seguridad ciudadana		K.1	8
2/ Crear seguridad ciudadana en alianza: M. del Interior, colegios, escuelas, representantes de la comunidad	Contribuir a crear seguridad ciudadana		K	9
Solicitar mejor atención. Pero unidos todos los del barrio.	Comisión de servicios públicos		L	6
. Utilizar casas comunales... (Cursos de nutrición)	Utilización de espacios comunales		N.1	8
Formar equipos para capacitar a adolescentes en: valores, amor propio, superación personal	Equipo para formación en valores		Q	8
Trabajar conjuntamente con la comunidad... (al problema vial)	Comisión de Vialidad		R.1.	2
Hacer pedidos organizándonos todo el barrio. Para que nuestras peticiones sean escuchadas.	No definido		Vario	10
O por medio de mingas entre todos los moradores y ejecutar.	No definido		Vario	10
T O T A L . . .		30	12	10

Cuadro A)11)4)
Las soluciones transversales que orientan pautas sectoriales

S O L U C I O N E S Escritas literalmente; entre (paréntesis) palabras que faltan o aclaraciones; entre ¿interrogación? palabras que no se entienden	PROBLEMA A ENFRENTAR	Nº de ideas	Proble- ma/s Letra	Partici- pante Nº
2/ Ejercer mayor control de organizaciones barriales para que éstas cumplan con sus funciones en beneficio de los moradores del barrio y ...	Control de las organizaciones barriales (que no existe)		C	9
..... compañeros. Para tener una nueva comunicación para poder fortalecer y...	Nueva comunicación interna y externa		C	10
+ Evaluación de maestros, no solo de Directores y Rectores o funcionarios...	Evaluación de funcionarios públicos (maestros)		F	9
4/ Mantener...a los policías... un año en el sector, y ser evaluados sobre...	Evaluación de funcionarios públicos (policías)		K	9
3/ Capacitación de microempresarios, financiamiento y seguimiento (¿por P?) a cargo del IE, CON, y ONG (a)	Secuencia lógica de diferentes acciones concatenadas para consolidar un programa público (de empleo)		O	9
... pediría trabajo para mi y así poder dar empleo a otras personas...	Criterio para fortalecer PYMES: apuntalar "lo que funciona" (y da ya empleo).		O	11
Unir para fortalecer las empresas entre socios	Criterio para fortalecer a las PYMES: fomentar la colaboración entre empresas.		O	2
T O T A L ...		7	4	4
OBSERVACIONES: (a) Esta idea se ha anotado también en capacitación, aunque el conjunto de las tres fases y diferentes acciones que señala constituyen una unidad y corresponde clasificarla aquí.				

Cuadro A)12)1)
El problema C. El encuadre de las soluciones como problemas concretos

Participante	Problema	SOLUCIONES A...: <i>Falta fortalecer a las organizaciones barriales para enfrentar la nueva problemática</i>	PROBLEMA	
			GENERAL	ACCIONES CONCRETAS
9	C.4	El control lo ejercen las autoridades competentes, sean estos municipios, M, etc. (b)	C y F por el E	CONTROL Y FORTALECIMIENTO POR EL ESTADO
9	C.1	1/ Realizar campañas de fortalecimiento de organizaciones barriales por parte de G.s, Municipios y M, MI...		
6	C	Pedir a una organización capacitado(ra) para el desarrollo personal	CAPACITACION	APOYO PARA CAPACITAR
9	C	3/ Crear una escuela de formación política en el Barrio.		CREAR ESCUELA
8	C	Invitar e indicar la nueva problemática donde se necesita que influya la directiva barrial.	N P	NUEVA PROBLEMÁTICA
1	C	Formar una buena directiva		
4	C	Capacitar a la gente comprometida que quiera involucrarse en liderar las gestiones, ..., soluciones a la problemática.	DIRIGENTES	CAPACITACIÓN PERMANENTE DE DIRECTIVOS
9	C	4/ Capacitación permanente a directivos del barrio en temas de gobierno local, buenas prácticas corporativas.		
3	C	Tener una buena directiva barrial		INCOMPETENCIA
4	C	+ Que la dirigencia barrial se ponga a trabajar con los proyectos.		
4	C	La dirigencia barrial podría incentivar la oferta de servicios en el mundo público y Privado.		NO CUMPLEN CON SUS OBLIGACIONES
11	C.1	En esto buscamos a la dirección que está activa...		
11	C.3	... Que hay mucho que hacer en el barrio		
9	C.3	...y no a sus intereses personales.		CASOS DE CORRUPCIÓN
11	C.4	... Y que no haya discordia y mejor solucionar todas las necesidades del barrio.		DISPUTAS
10	C.1	+ Tratar de arreglar las diferencias en (tre) compañeros...		ENTRE DIRIGENTES
7	C.1	Iniciar conversaciones con grupos que disputan el liderazgo para que solucionen sus problemas y...	COMUNICACION	FALTA DE COMPROMISO
9	C.2	...para que éstas cumplan con sus funciones en beneficio de los moradores del barrio		
10	C.2	...Para tener una nueva comunicación....	COMUNICACION	NUEVA COMUNICACIÓN
2	C.2	... dar a conocer		COMUNICACIÓN EXTERNA
9	C.2	... dar a conocer o motivar la importancia de tener organizaciones barriales	COMUNICACION	COMUNICACIÓN INTERNA
7	C.2	 unificar esfuerzos		DISPERSION DE RECURSOS
2	C.1	Organizar y...	ORGANIZACION	
10	C.4	...crear una buena organización barrial.		
10	C.3	... para poder fortalecer y...		DEBILIDAD ORGANIZATIVA
9	C	5/ Organizaciones barriales comprometidas a trabajar por el barrio.		
11	C.2	...y le expusiera la problemática que tenemos los moradores a falta de organizaciones. (a)		
9	C.1	2/ Ejercer mayor control de organizaciones barriales ...	VALORES	FALTA CONTROL POR ASOCIADOS
7	C	+ Con ayuda del Municipio iniciar una campaña para fomentar el amor de los vecinos por su barrio y el respeto a los bienes del barrio.		RESPECTO A BIENES PUBLICOS
7	C	+ Reunirse entre los vecinos para poner nombres a las calles , acudir al Municipio y legalizar el proceso...	SEÑALES.	NOMBRES DE LAS CALLES
T O T A L - - - DE IDEAS APORTADAS: 12 + 6 = 18 DE IDEAS CONTENIDAS: 30 ...DE PERSONAS: 10 de 11				
OBSERVACIONES:				
(a) Tal y como se enunció no está claro si es que las organizaciones no actúan (o sus directivos) o que habría que crear otras organizaciones y/o reorganizar las existentes.				
(b) No se puede precisar si lo que se menciona es que las entidades públicas controlan directamente o de modo solapado las organizaciones barriales o que <i>deben ejercer el control</i> para que las organizaciones barriales (directivos) cumplan con sus funciones.				

Cuadro A)12)2)
Los problemas concretos de C según soluciones y percepciones individuales

PERCEPCIÓN INDIVIDUAL		
De las soluciones	De los Problemas	
	En las hojas	En los Post-It)
C o n t e x t o		
Necesidad de fortalecimiento y control de las entidades sociales por el Estado.		
Necesidad de apoyo para capacitar o crear una escuela (en gestión pública)		
Hay una nueva problemática (a la que no se sabe responder)		
Situación de las organizaciones barriales		
	No tenemos un comité de dirigentes	
Debilidad organizativa	Falta de organización barrial por...	No tener un objetivo.
No hay una Escuela de capacitación que enseñe a dirigir y gestionar las organizaciones barriales.		
No se ha gestionado una escuela de capacitación para desarrollar actividades productivas u otras.		
No hay un sistema de capacitación permanente para directivos.	Faltan directivos con formación...	Directivos formados en dirección barrial
No se puede capacitar a quienes se pudieran comprometer en la resolución de los problemas del barrio		
Se requiere un nuevo tipo de comunicación interna y externa.		Falta de comunicación entre familia, vecinos y entorno
No hay control por los asociados de los dirigentes ni de las organizaciones barriales		
No se cuidan los bienes públicos ni se han propuesto acciones al efecto (con la ayuda del Municipio).		
Situación de la dirigencia barrial		
No saben enfrentar la "nueva situación" (desconocimiento).	...para aportar ideas y realizar lo que...	
No están capacitados (incompetencia)		
No muestran compromiso	Faltan directivos del barrio.	Falta directivos del barrio
No incentivan el compromiso en asociados y vecinos		Falta de colaboración de la comunidad
Tienen disputas entre ellos		Conflictos en la organización barrial
Precisan capacitación permanente		
Persiguen sus intereses desatendiendo a los vecinos (corrupción)		
No cumplen con sus obligaciones (pasividad) o...	Falta de dirigencia barrial	No hay dirigentes. No hay dirigencia.
... no saben gestionar (incompetencia)		
No se gestiona (por los directivos) la puesta de nombres a las calles		Las calles del barrio no tienen nombres

Cuadro A)12)3)
El problema C: Problemática y consecuencias

PROBLEMÁTICA	CONSECUENCIAS (EXISTENTES O POTENCIALES)
C o n t e x t o	
Demanda: Necesidad de fortalecimiento y control de las entidades sociales por el Estado.	Si el Estado controla las entidades sociales: 1) Las autoridades públicas pueden mediatizar a las organizaciones sociales. 2) Puede suponer la pérdida de autonomía, de legitimidad y una mayor debilidad de las organizaciones.
Hay una nueva problemática (que se desconoce).	Mayor probabilidad de: 1) actuar de modo continuado sin una estrategia; 2) desarrollar acciones erráticas o sin objetivos claros; 3) Incapacidad para responder a situaciones y demandas.
Necesidad de apoyo para capacitar o crear una escuela (en gestión pública)	La falta de formación y/o de una escuela que imparta esta formación supone: 1) menos conocimientos y capacidad para gestionar organizaciones barriales y saber cómo actuar ante otras entidades.
Organizaciones barriales	
Debilidad organizativa	1) Debilidad organizativa interna y al presentarse ante otras entidades públicas o privadas. 2) Falta de coordinación entre asociaciones, mas dificultad para emplear adecuadamente los recursos de las organizaciones, los que pudieran movilizarse (como trabajo comunitario) o los que pudieran obtenerse.
No hay una Escuela de capacitación que enseñe a dirigir y gestionar las organizaciones barriales y otra para desarrollar actividades productivas u otras.	1) Si no se ha hecho un diagnóstico de necesidades de formación, después se carece de visión estratégica para orientar recursos y gestiones. 2) Escaso y puntual impacto de la capacitación que se imparta. 3) Muchas dificultades para realizar una capacitación permanente para directivos.
No se puede capacitar a quienes se pudieran comprometer en la resolución de los problemas del barrio	1) Se dificulta la sustitución de líderes.
No hay un sistema de capacitación para directivos	1) Se mantienen modos de operar y mentalidades desfasadas.
Se requiere un nuevo tipo de comunicación interna y externa.	1) Dificultades internas con los asociados. 2) Escasa proyección e impacto en el barrio y barrios que estén en similar situación (con los que poder coaligarse después). 3) Menor presencia ante entidades públicas, privadas, ONG,s y otras. 4) Modos de comunicación anticuados suponen resultados menores o mayores costes para conseguir lo mismo.
No hay control por los asociados de los dirigentes ni de las organizaciones barriales.	1) No se controla la acción de los dirigentes. 2) No se evalúa el proceso y/o el resultado y/o los costes de las acciones emprendidas. 3) No hay aprendizaje organizativo. 4) Se acumulan costes (como tardar mas en hacer las mismas gestiones)
No hay un comité de dirigentes	1) No hay coordinación (ni control) organizada entre diferentes organizaciones. 2) Más dificultades para captar recursos de entidades públicas y privadas, ONG,s o cooperación internacional. 3) Debilidad organizativa (menor capacidad para presionar a las autoridades públicas).
No se cuidan los bienes públicos ni se han propuesto acciones al efecto (con la ayuda del Municipio).	1) Erosión de los valores comunitarios.
Dirigentes barriales	
	1. Acciones erráticas o ineficaces. 2. Mayor discrecionalidad de los directivos.
No saben enfrentar la "nueva situación" (desconocimiento)	Pérdida de legitimidad ante asociados y vecinos del barrio.
No están capacitados (incompetencia)	No saben cómo enfrentar la problemática.
No muestran compromiso	Pérdida de tiempo, recursos y de presencia ante la sociedad y las entidades públicas y privadas
No incentivan el compromiso en asociados y vecinos	1. Pérdida de legitimidad ante los asociados y vecinos.
Tienen disputas entre ellos	1. Pérdida de legitimidad ante la sociedad y entidades públicas y privadas. 2. Inducen enfrentamientos entre miembros de las organizaciones y desinterés en los vecinos. 3. Dividen o debilitan esfuerzos (desinterés por los bienes del barrio, poner nombres a las calles y otros).
Precisan capacitación permanente	1. Pérdida de legitimidad ante sus vecinos y entidades públicas y privadas
Persiguen sus intereses desatendiendo a los vecinos.	1. Pérdida de legitimidad ante sus vecinos y entidades públicas y privadas
No cumplen con sus obligaciones (pasividad) o...	1. Pérdida de legitimidad ante sus vecinos y entidades públicas y privadas
... no saben (incompetencia) o no quieren gestionar	1. Pérdida de legitimidad ante sus vecinos y entidades públicas y privadas

Cuadro A)13)1)
El problema G. El encuadre de las soluciones como problemas concretos

Participante	Problema	SOLUCIONES A...	PROBLEMA	
		<i>Falta infraestructura de recreación</i> Ideas	General	Acciones concretas
4	G.2	Ir al municipio para ... y llegar a un entendimiento.	NO SE HACEN GESTIONES CON AYTO.	ACUERDO CON EL AYUNTAMIENTO
9	G.2	en convenio entre Municipio y comunidad.		GESTIONES ESPECÍFICAS
7	G.1	+ Gestionar con del Departamento de Parques y Jardines del Municipio...		AYUDA DEL AYTO. PARA DESARROLLAR PROYECTOS
10	G.1	Hacer peticiones en los municipios para que nos ayuden con los parques...		
11	G.2	... pedir ayuda a las autoridades competentes.	INACCIÓN DE LAS ASOCIACIONES	SOLICITAR O CREAR ESPACIOS NUEVOS
1	G	Por medio de solicitudes conseguir espacios para crear parques		ARREGLAR LO EXISTENTE
7	G.1	+ Crear espacios de recreación no solo deportiva sino también artística y cultural (enseñanza de...		
11	G.3	... arreglar los parques existentes; ...		REHABILITAR LO DESIGNADO
7	G.2	... la ornamentación de estos espacios		
9	G.1	+ Espacios verdes del barrio, recuperarlos, construir parques recreacionales, p. infantiles, recuperar miradores...	NO CONV. F. COMUN.	CONVENIO CON UNIVERSIDAD
7	G.2	... rehabilitar áreas que se encuentran designadas para parques		COMUNICACIÓN INT. Y EXT.
7	G.2	... con ayuda de estudiantes universitarios).	NO USAR TRABAJO COMUNIT.	ORGANIZAR MINGAS SEGÚN ACTIVIDADES
1	G.1	Dar a conocer la problemática [recreación] y.....		
1	G.2	... solucionar a través de mingas	DIAGNOS.	HACER UN DIAGNOSTICO
7	G.1	+ Por medio de mingas...		ORGANIZARSE ENTRE VECINOS
10	G.3	... hacer una minga entre todos y...	ESFUER.	ASOCIACIONES Y VECINOS
4	G.1	... analizar posibles áreas que pueden convertirse en parques, áreas deportivas...		
10	G.2	a su vez organizarnos en el barrio y... hacer nuestro bien común.		
11	G.1	+ Hablar con la directiva o vecinos para ver cómo podríamos...		
6		19		... TOTAL

Cuadro A)13)2)
Los problemas concretos de G según soluciones y percepciones individuales

PERCEPCIÓN INDIVIDUAL		
Problemas concretos según soluciones	De los problemas	
	En las hojas	En los Post-It)
C o n t e x t o		
	No hay espacios para el desarrollo cultural	No hay espacios para el desarrollo cultural y artístico
	Falta cultura ¿espacio?	No hay actividades que puedan entretener y enseñar
	Falta de áreas deportivas	Falta de áreas deportivas
		... Canchas
	Áreas de recreación	Áreas de recreación.....
	Faltan espacios de esparcimiento, parques	Falta de parques recreativos
		Áreas recreativas falta
	Áreas verdes	
	Falta de áreas verdes,...	No hay parque ni áreas verdes
	...áreas recreativas para los niños	
	Falta de áreas verdes	
	Falta de actividades para niñez y juventud	
	... para que los aleje de drogas y delincuencia	
Situación de las organizaciones barriales		
		Áreas verdes. Falta de preocupación de nuestra gente
No se hacen gestiones con el Ayuntamiento		
No se ha buscado un convenio con universidades u otras entidades		
No hay comunicación interna o externa sobre esta problemática		
Hay espacios disponibles sobre los que no se ha actuado		
No se ha hecho un diagnóstico de las áreas que pueden convertirse en parques, áreas deportivas, etc.		
Asociaciones no se han organizado para enfrentar el problema (a)		
No se está empleando el trabajo comunitario (hay disponibilidad de los vecinos)		
Situación de la dirigencia barrial		
Directivos no han organizado un modo de enfrentar el problema (a)		

Cuadro A)13)3)
El problema G: Problemática y consecuencias

PROBLEMÁTICA	CONSECUENCIAS (EXISTENTES O POTENCIALES)
C o n t e x t o	
Carencia general de: - áreas deportivas - espacios de recreación (para jóvenes y niños especialmente) - áreas verdes (parques)	Mayor impacto social y familiar por el uso de esos espacios para: - el menudo en la venta de drogas - el desarrollo de actividades delictivas
Falta de actividades para niñez y juventud ... para que los aleje de drogas y delincuencia	Crecimiento de la delincuencia y del consumo de drogas. Mas problemas para las familias afectadas por drogas y delincuencia
Muchos vecinos ya no se preocupan por esta situación	Se induce pasividad y despreocupación por el hábitat e, incluso, por la venta de drogas y el crecimiento de la delincuencia. Se favorece la pérdida de valores Se promueve el alejamiento de lo común/del cuidado de los bienes comunes
O r g a n i z a c i o n e s b a r r i a l e s	
No se hacen gestiones con el Ayuntamiento	Se mantiene la problemática y no se emplean recursos existentes (como trabajo comunitario)
No se ha buscado un convenio con universidades u otras entidades	Se carece de recursos e información para afrontar la problemática
No hay comunicación interna o externa sobre esta problemática	Se alienta el alejamiento de los vecinos de problemas que afectan a todos.
Hay espacios disponibles sobre los que no se ha actuado	Pérdida innecesaria de recursos existentes
No se ha hecho un diagnóstico de las áreas que pueden convertirse en parques, áreas deportivas, etc.	Se desconoce como orientar esfuerzos para conseguir el máximo de resultados empleando los menores recursos
No se está empleando el trabajo comunitario (hay disponibilidad de los vecinos)	Se desaprovecha la buena disponibilidad de los vecinos para afrontar las diversas y muy negativas consecuencias que genera este problema.
Asociaciones no se han organizado para enfrentar el problema	Una muestra de su debilidad que puede continuar o incrementarse
D i r i g e n t e s b a r r i a l e s	
Directivos no han organizado un modo de enfrentar el problema	Pérdida de legitimidad Son y serán responsables de buena parte de las consecuencias negativas antedichas

Cuadro A)14)1)
El problema E. El encuadre de las soluciones como problemas concretos

SOLUCIONES A...			PROBLEMA	
Participante	Problema	(Transporte público ineficiente e insuficiente)	General	Acciones concretas
		Ideas		
9	E	1/ Crear alternativas de transporte como moto-taxi, ¿...? cables.	COMPETENCIA	NO SE HAN CREADO ALTERNATIVAS NO HAY COMPETENCIA
9	E	4/ Permisos de circulación a taxi ejecutivo o particular en el área o perímetro del barrio a bajo costo.		
7	E	Con la Empresa Metropolitana de Transporte solicitar en ingreso de nuevas cooperativas de transporte.		
1	E	Faltan autobuses nuevos y mas grandes para mejor servicio	BUS	AUTOBUSES ESCASOS , PEQUEÑOS Y VIEJOS
2	E	Mas buses para solucionar el problema		
9	E	2/ Incremento de unidades de trasporte público en un 20% para el Sector C		
9	E.1	3/ Unidades nuevas para...		
6	E.1	Solicitar mas unidades o...		
5	E	+ Creación de vías alternas que mejoren el tráfico.	LINEAS	NECESIDAD DE NUEVAS LINEAS
3	E	Tener mas líneas de transporte y....		
6	E.2	...o la creación de una nueva línea de transporte.		
5	E.1	Aumento de líneas de buses para...		
11	E	+ Pondría una queja sobre el personal por la falta de educación que tiene con sus trabajadores en las oficinas de la compañía.	ABUSOS	MALTRATO DE LA COMPAÑÍA A SUS TRABAJADORES
5	E.2	... mejorar la movilización de los usuarios.	ESTRUCTURAS	ESCASA MOVILIDAD
9	E.2	... reducir índice de accidentes de tránsito y contaminación		ACCIDENTES Y CONTAMINACIÓN
5	E	Creación de vías alternas que mejoren el tráfico.		NO HAY VIAS ALTERNAS
11	E.2	Nos ayuden a ver cómo arreglar vías y así (tener) mejor transporte público...		VIAS EN MAL ESTADO
7	E	Reunir a las cooperativas de transporte con los vecinos para presentar nuestras preocupaciones.	DIALOGO	NO HAY DIALOGO CON LAS COOPERATIVAS DE TRANSPORTE
8	E	Reunión con las gerencias de las cooperativas de transporte. Hacer conocer el mal servicio que dan y hacer conocer el servicio que esperamos, para que puedan mejorar.		
10	E	Formar una Comisión con los moradores del barrio e ir a las cooperativas de transporte y dialogar con el gerente, para exponer nuestras peticiones y nos ayuden dando soluciones.		
11	E.1	+ hacer una protesta, para que así las autoridades mas altas ¿...?	PROTESTA	PROTESTAR ANTE EL ESTADO.
4	E	Que los directivos logren un consenso con las cooperativas de transporte y las autoridades de tránsito para dar una viabilidad al incremento de unidades para mejor traslado de los pasajeros.	DIRIGENTES	INACCION DE LOS DIRIGENTES BARRIALES
7	E	+ Capacitar a los transportistas y ayudantes en buena atención y trato a los pasajeros.	CAPACITACION	CAPACITAR A CHOFERES Y AYUDANTES EN ATENCIÓN AL CLIENTE
9	E	5/ Capacitación a todos los conductores de transporte público en temas de: mejorar la atención al cliente, buen trato al usuario, conducción responsable, respeto de paradas, etc.		
3	E	 que tanto choferes como ayudantes se eduquen mejor		
10	25		... TOTAL	

Cuadro A)14)2)
Los problemas concretos de E según soluciones y percepciones individuales

PERCEPCIÓN INDIVIDUAL		
Problemas concretos según soluciones	De los Problemas	
	En las hojas	En los Post-It)
Contexto del transporte		
No hay alternativa al transporte en autobuses		
No hay competencia (al impedir o dificultar el ingreso en el transporte de nuevas cooperativas)		
Sistema vial en mal estado		
Necesidad de crear nuevas vías para el transporte público		
Faltan líneas alternativas de transporte,		
Se producen accidentes y hay contaminación		
Escasa movilidad		
La compañía de autobuses maltrata a sus empleados (lo cual repercute en el servicio)		
Falta capacitar a chóferes y ayudantes en atención al cliente, conducción responsable, etc.	Servicio de mala calidad, van muy lentos, sube gente dondequiera, no ayudan a los ancianos y discapacitados	Mal servicio de transporte
Autobuses: Escasos, muchos son viejos, muchos son pequeños	Transporte público escaso	Mas buses para el acceso al barrio
	Falta de transporte público	Falta de unidades en horas pico
	Faltan unidades de transporte para movilizar	Falta de transporte público
	Transporte público deficiente	Transporte público deficiente
	Transporte insuficiente	Transporte insuficiente
	Transporte	Transporte. Los buses van llenos
	Transporte	Transporte escaso
	Transporte	Falta de transporte
Situación organizativa barrial		
No se ha formado una Comisión para dialogar con las compañías de transporte y mejorar la situación		
No se ha organizado una protesta ante las autoridades municipales u otras		
Situación de la dirigencia barrial		
Los directivos no se han preocupado en lograr un acuerdo con las cooperativas de transporte y las autoridades públicas para mejorar la situación del transporte de pasajeros		

Cuadro A)14)3)
El problema E. Problemática y consecuencias

PROBLEMAS / SITUACIÓN	CONSECUENCIAS
C o n t e x t o	
No hay alternativas al tipo de transporte establecido.	No se autorizan otros tipos de transporte (como moto-taxis u otros)
Número de cooperativas de transporte limitado	No hay competencia entre empresas No hay incentivos para mejorar
Necesidad de crear nuevas vías para transporte público	Mayor posibilidad de accidentes Peor servicio a los ciudadanos
Mal estado de las vías de comunicación	Mayor lentitud en la prestación del servicio Mayor posibilidad de accidentes
Faltan autobuses	Amontonamiento de viajeros en los buses.
Faltan autobuses nuevos	Mayor contaminación
Necesidad de autobuses grandes (para mas viajeros)	Mayor incomodidad para los viajeros
Se necesitan nuevas líneas de transporte	Rutas de los buses no bien diseñadas
Desconsideración de conductores y ayudantes con el viajero	Mala calidad del servicio
Conductores no respetan las paradas	Incomodidad para los viajeros.
Conducción deficiente	Mayor posibilidad de accidentes. Mala calidad del servicio Mayor fatiga para los pasajeros
Situación organizativa y de la dirigencia barrial	
No se ha creado una comisión para reunir vecinos y cooperativas para mejorar la situación	Directivos coartan la participación de vecinos Deslegitimación de los directivos barriales
Los directivos no han logrado un consenso con cooperativas de transporte y las autoridades de tránsito	Directivos no cumplen con sus funciones Menor legitimidad de los directivos barriales
Los directivos no se han preocupado en lograr un acuerdo con las cooperativas de transporte y las autoridades públicas para mejorar la situación del transporte de pasajeros.	Inacción de los directivos Menor legitimidad de los directivos barriales

Cuadro A)15)1)
El problema D. El encuadre de las soluciones como problemas concretos

Participante	Problema	SOLUCIONES A... (Elevado desempleo en el barrio)	PROBLEMA	
		Ideas	General	Acciones concretas
3	D.2	para hacer un estudio de entorno y...	NOSTICOS	ESTUDIO DE ENTORNO
4	D.2	... identificar qué tipo de capacitación tiene que ¿función? puede desempeñar para prestación de servicio.	DIAG	TIPOS DE CAPACITACIÓN
7	D.1	+ Incentivar programas de capacitación y a...	CAPACITACION	DESARROLLAR PROGRAMAS
10	D	Tratar de capacitarnos en talleres de diferentes áreas, para obtener cualquier empleo.		PROMOVER CAPACITACIÓN
6	D	Poner mayor interés en buscar capacitaciones;		CAPACITACIÓN EN PROYECTOS
5	D	+ Capacitar a las personas para que tengan iniciativa en crear proyectos.		
4	D.1.	+ Organizar a la gente para...	AUTOORGANIZACIÓN	AUTOORGANIZACIÓN DE LAS ASOCIACIONES
3	D.1	... formar grupos		AUTOORGANIZACIÓN PARA FUENTES DE EMPLEO
4	D	Fomentar las diferentes organizaciones para que logre(n) implementar fuentes de empleo		
5	D	+ Crear fuente de empleo donde puedan acceder con mayor facilidad mujeres que tengan sus hijos		
10	D	Deberíamos promocionarnos, informando sobre nuestro desempeño laboral.	COMUNICACION INT Y EXT	PROMOCION/ COMUNICACIÓN EXTERNA
3	D	Hacer publicidad (de) nuestros servicios		COMUNICACIÓN INTERNA
11	D	Avisaría a mis vecinos que (están) desempleados, que acudan a esto ¿...? empleo, para ver así estar mas y nos ayuden en empleos; o a su vez a buscar empleo.	DIRIGENTES	ACCION DE LOS DIRIGENTES
4	D	Involucrar a los dirigentes barriales en proyectos de autogestión.	B de E	CREAR BOLSA DE EMPLEO
7	D	+ Crear una bolsa de empleo con todos los desempleados de nuestro barrio.	BUSCAR APOYO EXTERNO	BUSCAR APOYO DEL ESTADO
4	D	Buscar el apoyo de la institución gubernamental para poder lograr fuentes de empleo.		CREAR VINCULOS CON EMPRESAS
7	D	+ Crear vínculos con empresas que se encuentren interesadas en contratar gente.		BUSCAR AYUDA DE ENTIDADES PUBLICAS, PRIVADAS Y ONG,s
5	D	+ Buscar ayuda para mejorar y agilizar proyectos barriales.		
7		18	... TOTAL	

Cuadro A)15)2)
Los problemas concretos de D según soluciones y percepciones individuales

Problemas concretos según soluciones	Problemas según percepción individual (ante Post-It)	Problemas según percepción individual (en Post-It)
Contexto del desempleo		
Muchas dificultades para encontrar financiación		
No existe un estudio de entorno		
No hay un diagnóstico de necesidades de capacitación que se precisan en el barrio		
No hay programas de capacitación	No hay oportunidades de capacitación	
Se precisa promover la capacitación entre los vecinos		
No hay capacitación para crear proyectos		
	No hay oportunidades de trabajar	
	No hay trabajo	Alto índice de desempleo en barrio
		Seguridad. Por desocupación de muchos jóvenes.
Situación organizativa		
No se aprovechan las organizaciones barriales para organizar a los vecinos para el empleo		
No se fomenta la auto organización para la creación de fuentes de empleo		
No hay facilidades para el empleo de las mujeres		
No se publicita o promociona/n los productos o servicios existentes en el barrio		
No se promociona a los trabajadores y sus capacidades para desempeñar trabajos	Motivación a fuentes de trabajo	
No hay información disponible para que a los vecinos se les facilite la búsqueda de empleo		
No hay una bolsa de empleo		
No se hacen gestiones al efecto ante instituciones del Estado (fuentes de empleo, etc.).		
No se crean vínculos con empresas interesadas en contratar		
No se busca ayuda de entidades públicas, privadas y ONG,s		
Situación de la dirigencia barrial		
Los dirigentes barriales no se involucran en proyectos de autogestión		

Cuadro A)15)3)
El problema D: Problemática y consecuencias

PROBLEMAS / SITUACIÓN	CONSECUENCIAS
C o n t e x t o	
No existe un estudio de entorno	Desconocimiento de la situación Imposibilidad de planificar Dificultad para orientar el empleo de los pocos recursos Mayor posibilidad de acciones erráticas. No se tiene orientación para lograr financiación.
No hay un diagnóstico de necesidades de capacitación que se precisan en el barrio	Se desconoce que formación podría tener un mayor impacto en el empleo No se puede planificar ni la demanda de formación que podría hacerse a otras entidades
Muchas dificultades para encontrar financiación	Grandes dificultades para fortalecer las empresas existentes, crear otras o microempresas.
No hay programas de capacitación	Menor eficiencia y eficacia productiva de trabajadores y emprendedores
Se precisa promover la capacitación entre los vecinos	Mas dificultades para encontrar empleo
No hay capacitación para crear proyectos	Mayores dificultades para generar empleo
La desocupación de muchos jóvenes afecta a la seguridad	Crecimiento de la delincuencia. Posible aumento del micro tráfico de drogas.
Situación organizativa y de la dirigencia barrial	
No se aprovechan las organizaciones barriales para organizar a los vecinos para el empleo	Deslegitimación de las organizaciones barriales
No se fomenta la auto organización para la creación de fuentes de empleo	Deslegitimación de las organizaciones barriales
No hay facilidades para el empleo de las mujeres	Más posibilidad de problemas familiares, que los jóvenes se aproximen al consumo y venta de drogas y a la delincuencia.
No se publicita o promociona/n los productos o servicios existentes en el barrio	Menos ventas, producción y empleo.
No se promociona a los trabajadores y sus capacidades para desempeñar trabajos	Menor posibilidad de encontrar empleo
No hay información disponible para que a los vecinos se les facilite la búsqueda de empleo	Mayores dificultades para acceder a un empleo
No hay una bolsa de empleo	Mayores dificultades para acceder a un empleo
No se hacen gestiones al efecto ante instituciones del Estado (fuentes de empleo, etc.).	Menor posibilidad de crear empleo
No se crean vínculos con empresas interesadas en contratar	Menor posibilidad de crear empleo
No se busca ayuda de entidades públicas, privadas y ONG,s	Dificultades para fortalecer empresas existentes, crear otras y generar empleo.
Los dirigentes barriales no se involucran en proyectos de autogestión	Deslegitimación de los dirigentes Menor posibilidad de crear empleo

Documento nº 2

Algunas reflexiones sobre la participación en democracia

PRIMERA PARTE. CONSIDERACIONES GENERALES.

1) La actual situación impide, o dificulta mucho, el logro de los fines para los que se crearon las asociaciones de este barrio. Es decir, por las razones tratadas en este trabajo, y otras que seguramente no han emergido, se está en una situación que atenta contra la misma razón de ser de estas organizaciones.

Por tanto la cuestión es: ¿deben seguir existiendo las asociaciones?

2) Esa debilidad organizativa es, también, un problema sistémico que afecta, y mucho, a una multiplicidad de entidades sociales e instituciones públicas. Dicho de otro modo, no es tan fácil de resolver. Porque, para enfrentarlo, se parte de una mentalidad que empezó con las revoluciones liberales, las cuales establecieron una forma de Estado y gobierno cuya finalidad era impedir a toda costa el establecimiento de un sistema democrático. Y el sistema se ha adaptado y consolidado a lo largo de más de dos siglos¹.

Se requiere, por tanto, una corta reflexión previa para saber en qué posición se encuentran las organizaciones vecinales, de este barrio y posiblemente, de otros muchos.

3) Guste o no, la vida en sociedad implica operar en un conjunto de relaciones de fuerza; lo anterior se muestra con especial dureza en el ámbito internacional. Pues bien, en demasiadas sociedades esas relaciones de fuerza generan seres humanos heterónomos; es decir, que se enfrentan a “unas resistencias” (no tan fáciles de visualizar en muchos casos) que constriñen o dificultan extraordinariamente la posibilidad de desarrollar sus potencialidades a buena parte de la ciudadanía. Por tanto, si se limita a un ser humano el despliegue de su inteligencia, no comprenderá sus condiciones materiales de vida y sus posibilidades de actuación se verán mermadas. Es decir, automáticamente se le está colocando en una posición subordinada²; se dé cuenta de ello o no.

4) En todos los periodos históricos la acción de quienes rigen el sistema de dominación –quienes tienen suficiente poder– se ha basado en tres ejes (que se van adaptando a las condiciones de cada época); a saber, mantener a los domina-dos³:

a) En la ignorancia; que no tengan capacidad de comprender lo que les acontece. Que puedan tener conocimientos técnicos no implica

¹ Este tema ha sido tratado suficientemente por diversos autores desde Aristóteles; se recomienda al efecto la lectura de Bernard M. (2019). *Los principios del gobierno representativo*. Alianza Editorial.

² Por ello no se permitía a los esclavos aprender a leer y escribir (desarrollo de la inteligencia más allá de la experiencia cotidiana); y si algún propietario de esclavos les enseñaba podía ser ejecutado.

³ Estas ideas –así como otras nociones que se hayan dispersas por este manual– se encuentran en varios textos de José Antonio Marina.

necesariamente que conozcan (y por supuesto no se les enseña) la estructura y funcionamiento de la sociedad y la política; como si tal conocimiento no fuese valioso ni afectase a su vida.

- b) En la pobreza; la cual puede ser relativa. No se trata, hoy, de matar de hambre a esos sectores sociales. Pero su situación económica debe ser tal que todo su tiempo y energías estén centradas en “llegar a fin de mes”. De ese modo, las personas que se encuentran en esa situación tendrán muchas dificultades para informarse y reflexionar sobre sus condiciones de vida. También les resultará arduo comprender el estado en que se encuentran aquellos con los que podrían mancomunarse porque están inmersos en análoga problemática.
- c) Desunidos; algo especialmente conveniente, porque cooperar, contrastar ideas diferentes, compartir información puede romper la dinámica antedicha (de ahí la importancia de promocionar el individualismo).

5) Afrontar lo anterior supone comenzar a facilitar que cada vez más personas comiencen a ser, autónomas como individuos y como parte de la sociedad en que quieran insertarse y (con)vivir. Ese “facilitar” tiene el sentido de crear las condiciones materiales que posibiliten lo que se predica: la autonomía⁴.

Pero... el sistema de dominación actual no lo va a allanar este camino. Por tanto, la ciudadanía tendrá que aprovechar al máximo los escasos recursos de que dispone.

6) No hay autonomía –en el grado que sea factible– si el miembro de una organización social no tiene igual posibilidad (cumpliendo los requisitos, iguales para todos, que se establezcan) de participar en:

- a) La formulación y aprobación de:
 - a') Las reglas que regulen la acción y relación de sus miembros.
 - b') Los objetivos a alcanzar por la asociación a la que se incorpora; dicho de otro modo, las líneas de acción estratégica, aunque no necesariamente su gestión cotidiana.
- b) El control de la acción y resultados de los responsables elegidos por esa comunidad para alcanzar las metas que se establezcan.

7) El problema medular es, verdaderamente, participar.

Porque si no se toma parte, se recibe y/o comparte algo, el resultado es que se está fuera, separado, desunido y, como grupo humano, se está (siendo) dividido, alejado de los demás, aislado de su entorno.

Este tipo de “ambiente social” es campo abonado para el muy fomentado individualismo; el cual, en realidad es un modo soterrado de promover la insolidaridad.

8) La participación en sociedad tiene, al menos, dos formas; cada una de ellas conlleva consecuencias muy distintas.

⁴ Sin cierto nivel de autonomía (ejemplo “material” de autonomía: tener una o dos horas *libres* al día, que se puedan emplear según desee la persona) no hay ni un mínimo de libertad. Pero no es éste el lugar para tratar el tema de la, presunta, *libertad de los ciudadanos*.

Se participa según el principio representativo o el principio democrático.

Ambos principios:

- a) Conllevan procedimientos de elección distintos.
- b) Inducen muy diferentes efectos y comportamientos en los miembros de una asociación (más adelante se concretan algunos aspectos).

Luego, no existe el principio democrático-representativo, como no existe el principio dictatorial-democrático; es, son, una contradicción en sus propios términos.

9) Por otro lado, la gestión cotidiana de las organizaciones sociales (o instituciones públicas) requiere de personas con determinados conocimientos técnicos. No sería conveniente, por tanto, que a esas responsabilidades se llegase por sorteo entre un conjunto de, por ejemplo, cooperativistas que en su mayor parte carecen de esa experiencia y preparación.

Para este tipo de cargos el sorteo no es conveniente, salvo que previamente se seleccione a personas capacitadas y, verificada su idoneidad, se haga posteriormente un sorteo entre ellos.

Al igual que en las empresas, es preciso diferenciar entre el gerente/directivo y el consejo de administración/control de la dirección⁵.

10) En nuestras sociedades no hay otra opción: se participa según el principio representativo, pero se le llama democrático. Es tal la aureola que envuelve al término democracia que hasta personas con sobrado conocimiento de estos temas lo utilizan fuera de contexto, aunque saben que no es correcto.

Como la democracia se considera el culmen de todos los tipos de gobierno conocidos y al régimen político imperante *se le denomina* democracia⁶ en todas partes y por todos los medios (de persuasión): ¿por qué habría que cambiarlo?

11) Según el principio representativo todos los miembros de una asociación –sin más limitaciones que las señaladas por las normas que esa entidad se haya dado– pueden participar en la elección de:

- a) Los que más formación y experiencia tienen. Es lo que se denomina aristocracia (el gobierno de los mejores).

⁵ Ni siquiera en la antigua democracia griega fueron tan idiotas como para poner al frente de la ciudad (recuérdese que “la ciudad” de entonces era lo que los historiadores han denominado ciudad-Estado) a gente sin formación. El famoso Pericles ejerció ese cargo (hoy le denominaríamos Presidente o Jefe del Gobierno). Era un cultivado oligarca de una familia que poseía minas de plata.

El no tan ignorante pueblo ateniense de la época designó, casi siempre, durante los 250 años que duró su imperio, a “Presidentes del Gobierno” con ese perfil.

Es un dato que muchos detractores de la democracia/sorteo olvidan; no se sabe si por ignorancia o porque se acomoda mejor al discurso que justifica su estatus.

⁶ Una aclaración. El sistema que se aplica desde hace dos siglos es un sistema representativo, pero tiene un “instante” democrático: la posibilidad que todos tienen de votar a los gobernantes o directivos de una asociación. Otro elemento democrático dentro del sistema representativo es la igualdad –formal– de todos ante la ley.

Es erróneo, e impide la comprensión de lo que nos acontece material y cotidianamente, llamar democrático a un sistema representativo, solo porque ambos comparten un instante, dentro de un largo proceso: el momento, y sólo él, de depositar el voto.

Cocodrilos y pelícanos comparten dos factores también: tener dedos palmeados y comer peces. Pero es muy conveniente no confundirlos, especialmente si alguien se baña en un río africano.

- b) Los que más tienen y/o pueden; en este caso estaríamos ante un régimen oligárquico.

Se dé a) o b) solo unos pocos tienen la posibilidad de gobernar la asociación. Esto ya lo señaló Aristóteles hace más de 2400 años y la definición no ha cambiado hasta hoy; no requiere, por tanto, mayor comentario.

12) En la selección de los candidatos antedichos no participan los socios (aunque según casos pueden implicarse algunos que promuevan a uno u otro). Es frecuente que los candidatos se acuerden entre “los notables” de la organización. De cualquier modo, después se produce la votación y, una vez elegido, esa persona pasa a regir la asociación.

En este sistema los elegidos por votación llevarán todo, o casi, según su criterio (la dirección [formulación de estrategias, tácticas y tareas o programas], gestión y el control total de la asociación). Puede haber mecanismos de rendición de cuentas o información periódica a los asociados. Hay casos en los que se puede revocar el mandato. Pero, cotidianamente, los asociados no participan (quizás sí en trabajos comunitarios y poco más).

13) Cuando concluye su labor ese dirigente puede ser reelegido (el número de mandatos puede estar limitado o no); pero, si no cumplió con las expectativas, su posible sanción será la pérdida de la elección.

Cualquiera que sea el caso, con la nueva votación los socios, lo perciban o no, hacen dos cosas importantes:

- a) Legitiman todo el sistema.

- b) Asumen todos los costes, tanto si el candidato perdió la elección por su mala gestión o ha vuelto a ganar (porque ha realizado una gestión más o menos adecuada).

Los miembros de las entidades sociales que han participado en este trabajo sabrán si la acción de sus dirigentes –y el modo de controlarlos– ha supuesto, o no, costes para ellos y para el barrio.

14) ¿Qué tipo de asociado promueve este modo de elección de dirigentes?

Los socios de la organización se implican en el único “segundo democrático” que este procedimiento permite: votar a quien gobernará la asociación. Terminada la elección el resto de actividades (definir objetivos y metas, dirección, gestión, coordinación y control de procesos y resultados) queda fuera de su alcance⁷.

Los afiliados no toman parte, ni se responsabilizan de la marcha de los asuntos cotidianos –el líder es garante de todo; él sabe qué objetivos concretos perseguir, cómo decidir y qué hacer–.

Pero, al final, los asociados demandarán resultados.

El mismo procedimiento establecido (la ilusión de participación cuando se vota y el alejamiento [inducido] de todo lo demás) genera una tendencia a la inacción de los afiliados; y, si se van obteniendo algunos resultados positivos, más.

⁷ El pueblo inglés piensa que es libre y se engaña: lo es solamente durante la elección de los miembros del Parlamento, tan pronto como estos son elegidos, vuelve a ser esclavo, no es nada.

Jean-Jacques Rousseau, *El contrato social* (1762).

En el tiempo, imperceptible y sistemáticamente, se produce en muchos socios una separación de los asuntos que les afectan; eso si no se promueve (por quien se beneficie de ello) una división entre los miembros de la organización⁸. En algunos países/culturas esta situación se ve paliada en parte porque tienen una tradición de participación en trabajo comunitario; positivo aspecto cada vez menos frecuente.

Más tarde, si los resultados son magros e incluso negativos llega el enojo y/o la frustración con los líderes y, quizás también, contra parte de los asociados.

Si se obtienen resultados en alguna medida, la escasa implicación de los asociados seguirá, sin que se den crisis significativas. Los socios consolidarán con su voto periódico –los que voten– el sistema imperante. Se va generando así un asociado pasivo-demandante y se desvanece el ciudadano activo-participante⁹.

Obsérvese que se ha dicho asociado y, después, ciudadano. No es casualidad, porque lo que se vive en lo que es común a los miembros de un país, la política, se traslada, inconscientemente, a las entidades sociales, y al revés.

SEGUNDA PARTE. CONSTRUIR UN SISTEMA DEMOCRÁTICO.

A) Según el principio democrático todos los asociados pueden llegar a formar parte del órgano de gobierno de la asociación, siempre que cumplan determinadas condiciones aplicables a todos los mancomunados (por ejemplo: llevar más de dos años en la asociación, pertenecer a ese colectivo profesional, haber cumplido treinta años u otras).

El sorteo es el único procedimiento democrático de elección¹⁰; y lo es porque todos los miembros de una asociación tienen la misma posibilidad de ser elegidos antes o después como dirigentes (no como directivos). No-hay-otro-modo-en-una-democracia.

Se elige por sorteo a quienes, cumpliendo los requisitos que establezca la asociación, conformarán *los órganos de dirección estratégica y control*, que son:

- a) La Asamblea de asociados.
- b) Los Consejeros, los Vicepresidentes (si los hay) y el Presidente.
- c) Sobre las diferentes características del modo de elección de a) y b) y su organización se aportan más adelante algunas sugerencias.

B) En principio la Asamblea debería reunir a todos los socios. Pero, si una asociación tiene muchos miembros y/o están dispersos en un área

⁸ Divide, por ideologías –y/o intereses sectoriales– si es posible, y vencerás; es decir, se tendrá más posibilidades de permanecer en el cargo.

⁹ La abstención en las elecciones ronda, en muchos países de la Hispanidad, el 50%.

¹⁰ No se entra aquí en las variadas ventajas que el sorteo supone; solo mencionar que dificulta mucho la corrupción, entre otras razones porque no se precisan recursos ni “padrinos” políticos y/o económicos con los que después se estará en deuda; un nexo que se fortalece en el tiempo si... hay reelección.

grande, reunirlos a todos sería un problema. Por ello, esa asociación debe determinar cuál será el número adecuado de socios de cada zona (uno por cada 10, 20 o...) que pueden ser elegidos por sorteo para constituir la Asamblea. Transcurrido el plazo que se determine, se sorteará a los restantes, hasta que pasen todos por esa responsabilidad y se repita el ciclo.

En relación con lo anterior, es conveniente que los miembros de la Asamblea, los Consejeros 8 Vicepresidentes si los hay) y Presidencia y no tengan posibilidad de reelección hasta que pasen unos años (uno, dos o tres “ciclos”, según tipo de asociación, distribución geográfica y número de asociados).

C) En una asociación democrática:

- a) La Asamblea es la depositaria de la soberanía. Por tanto:
 - a') Define los problemas y soluciones posibles y, en consonancia con lo anterior, aprueba los objetivos a alcanzar (quizás plazos también) y las líneas de acción estratégica¹¹.
 - b') Define y aprueba todas las normas que regularán la acción y relación de sus miembros, órganos, dirigentes y directivos.
 - c') Puede¹² ordenar la realización de programas concretos de especial relevancia (p.e. la búsqueda de apoyos institucionales y recursos para paliar la pobreza extrema).
 - d') Ejerce el máximo control sobre el conjunto de la organización.
- b) La Presidencia (incluye, si hay, el/los Vicepresidente/s) de la Asamblea lo es también del Consejo¹³, por ello:
 - a') Como Presidente de la Asamblea:
 - 1) Se guiará por el reglamento que especifica sus obligaciones y competencias.
 - 2) Establece el orden del día de los temas a tratar.
 - 3) Presenta a la Asamblea información de todo tipo sobre los asuntos en curso u otros nuevos (e informes escritos cuando proceda).
 - 4) Abrirá el debate y, según las normas, regulará la intervención de los miembros de la Asamblea durante las sesiones.
 - b') Como Presidente de Consejo:
 - 1) Cotidianamente dirigirá y coordinará a los Consejeros y supervisa el control que éstos realizan de las diferentes

¹¹ Con técnicas similares a las de este manual cualquier asociado con un mínimo de formación puede ayudar a hacer un buen diagnóstico sin necesidad de contratar a nadie. Y puede acumularse conocimiento organizativo (puede mejorarse cualitativamente la democracia interna, la organización y gestión) estudiando con el paso de los años los sucesivos cambios de situación, de sus elementos constituyentes y de sus relaciones (causas y efectos cruzados).

¹² Como norma general la elaboración de programas (y por supuesto su posterior gestión) es responsabilidad de los gestores/directivos.

¹³ También pueden ser dos órganos distintos encabezados por diferentes personas. Si el número de socios no es muy elevado el criterio es concentrar cargos. Un consejero, por ejemplo, lo puede ser de formación para el empleo y, también, responsable de informática e información en la WEB.

actividades de el/los directivo/s y de otros responsables de programas y actividades específicas.

Si es una organización numerosa y hay Vicepresidentes, cada uno de ellos tendría a su cargo los Consejeros que se establezcan, los cuales responderían ante su respectivo Vicepresidente.

- 2) Recibirá de los Consejeros (Vicepresidentes en su caso) la información cotidiana de todas las actividades que desarrolla la Asociación.
- 3) Evaluará periódicamente el nivel de cumplimiento de los programas en marcha o proyectados.
- 4) Con esta información preparará el orden del día de los temas que se elevarán a la Asamblea.

c') Como Presidente de la Asamblea y del Consejo.

Según las características de cada asociación habrá -o emergerán- diferentes labores que deban definirse, gestionarse, adaptar/cambiar y controlar.

Corresponde al Presidente preparar con los Consejeros (o Vicepresidentes) implicados la propuesta correspondiente que elevará después a la Asamblea.

C.1) Por otro lado, los órganos de dirección estratégica y control (la Asamblea, su Presidencia y Consejo) no tienen por qué ser el responsables directos de la gestión cotidiana de la asociación y, en muchas ocasiones, no es conveniente. Para ello la Asamblea, a propuesta del Presidente, elegirá al gerente / administrador / directivo por el procedimiento establecido.

C.2) El Consejo es responsable de:

- a) Preparar la definición de las líneas estratégicas y, quizás, algunas líneas tácticas (políticas o programas).
- b) Estudiar periódicamente cuál debe ser la estructura y modo de operar más adecuado de la propia organización¹⁴ para adaptarse a las circunstancias emergentes.

¹⁴ Según Aristóteles, "A la democracia en general la salva el gran número de ciudadanos....; en cambio, la **oligarquía, por el contrario, debe encontrar su salvación por medio de la buena organización.**

Ver Política. *Organización y conservación de la oligarquía.* (1988). Política. Libro VI, p. 384, 1321 a. Editorial GREDOS. "[https://bcn.gob.ar/uploads/ARISTOTELES,%20Politica%20\(Gredos\).pdf](https://bcn.gob.ar/uploads/ARISTOTELES,%20Politica%20(Gredos).pdf)"

Desde esta perspectiva la "buena organización" de las entidades sociales —y del Estado— es aquella que facilita a los grupos sociales que las dirigen —los mejores, los que deben ser elegidos por los socios, o la ciudadanía en su caso— su permanencia como grupo social dominante.

Al efecto, lógicamente, "los que saben" son quienes, históricamente, vienen dando forma y contenido a las organizaciones sociales (y a las políticas en lo que a toda la ciudadanía afecta) antes de iniciar su funcionamiento, redactando la norma constituyente de la asociación; por más que después la voten los mancomunados.

Se arrebatá así, antes de nacer, la misma posibilidad de participación efectiva de todos los miembros de una asociación. Por tanto, **bajo ningún concepto la articulación de la estructura y forma de operar de una cooperativa o asociación vecinal debe quedar en manos de los gestores / administradores / directores futuros.** Pueden/deben informarse sobre el asunto y/o consultar a distintos expertos en organización y gestión llegado el caso. Pero la propuesta organizativa debe prepararla el Consejo

- c) Controlar que el/los directivo/s enmarque/n su actividad en las líneas predefinidas por la Asamblea.

Al efecto todo directivo debe dar cuenta periódica de:

- a') Los procesos, resultados y tiempos (y su congruencia con los objetivos).
 - b') Las líneas de acción táctica que desarrolle en relación con la estrategia definida por el órgano de gobierno.
 - c') Los programas concretos que marcó la Asamblea.
- d) Los casos a) y b) requieren de la aprobación posterior de la Asamblea. Con los datos de c) el Consejo preparará los informes de gestión que el Presidente elevará y pondrá en conocimiento de la Asamblea, para que apruebe, modifique o censure la gestión realizada.

D) ¿Qué tipo de asociado puede generar este modo de proceder?

D.1) En una asociación democrática se alienta a los encuadrados en ella a participar en todos los procesos.

Además, si cumplen las condiciones establecidas llegarán, antes o después, a ocupar cargos de responsabilidad (en los órganos de dirección estratégica y control; y, los que tengan la formación necesaria, en la dirección/gestión de la asociación); lo cual, además de ser un honor y una responsabilidad, es parte de la formación integral que debería tener el miembro de una asociación (y también un ciudadano).

D.2) Entre los adheridos a una asociación habrá, seguramente, percepciones y criterios diferentes, pero los fines perseguidos son, al final, únicos y comunes. Tras los debates, y hasta enfrentamientos, si han de seguir juntos, tendrán que llegar a un acuerdo; y una técnica de las características mencionadas en este manual puede ayudar en ello.

Con una práctica de estas características no solo se promueve la solidaridad, también un sentido moral.

D.3) Tendrán que hacerse corresponsables, forzosamente, de:

- a) La definición de objetivos, metas y resultados esperados.
- b) El control de la dirección, gestión y coordinación de procesos y logros.
- c) También de los errores o fracasos, si no aciertan en alguno de los aspectos antes mencionados.
- d) Decidir sobre estrategias, políticas y/o programas “difíciles”.
Debe ser la Asamblea, a propuesta de su Presidente y previo estudio del Consejo, quien asuma esta decisión.
Porque los directivos de una asociación (o los políticos en su caso) no se implican en el desarrollo de proyectos que suponen un nivel de riesgo importante (suponen un peligro para su reelección), ni, tampoco, impulsan proyectos de largo plazo (no tienen certidumbre sobre si estarán cuando haya que “recoger los frutos”).

Constituyente y la decisión final, previo examen minucioso y público, tiene que tomarla la Asamblea de asociados.

D.4) Organizarse y actuar bajo estos parámetros alienta una disposición proactiva, prudente y con visión de futuro. Si, además, se está en una cultura que promueve el trabajo comunitario, lo antedicho se refuerza.

E) No es obligado que los cooperativistas tengan especiales conocimientos en administración u otros en este campo –si los tienen, mejor–. Pero sí deben tener claro qué objetivos persiguen (o qué problemas deben enfrentarse) y qué quieren para sí (soluciones) y para sus convecinos.

Cualquiera que sufre un problema tiene criterio suficiente para definirlo, proponer soluciones y, en su momento, hacer un adecuado seguimiento de quien elija para gestionar el proceso.

Si, por otro lado, intercambia información y argumentos con otros sobre los problemas, soluciones y seguimiento y control de lo que se gestione... su mirada se afinará; aprenderá, cada vez más¹⁵.

El afiliado a cualquier entidad social no-precisa-nada-más para participar responsablemente en *lo común*. La experiencia que se obtiene con este tipo de trabajos lo avala; y quien afirma lo contrario miente, porque le interesa.

F) Aunque en algún momento de este manual se han señalado algunos valores (dignidad, solidaridad y poco más), siempre se han mencionado como referentes para alcanzar objetivos útiles para la vida de los asociados. Pero relevante en este texto es que se definen procedimientos para fortalecer a las organizaciones de abajo-arriba.

No hay, ni se ha pretendido, resaltar ideología alguna.

Las ideologías son muy útiles para desunir en virtud de determinados paradigmas que produce, difunde y gestiona una minoría. Después un grupo más amplio de personas las convierten en sus creencias, facilitando así que se subordinen a aquellas pocas personas que gestionan esas creencias y su propagación.

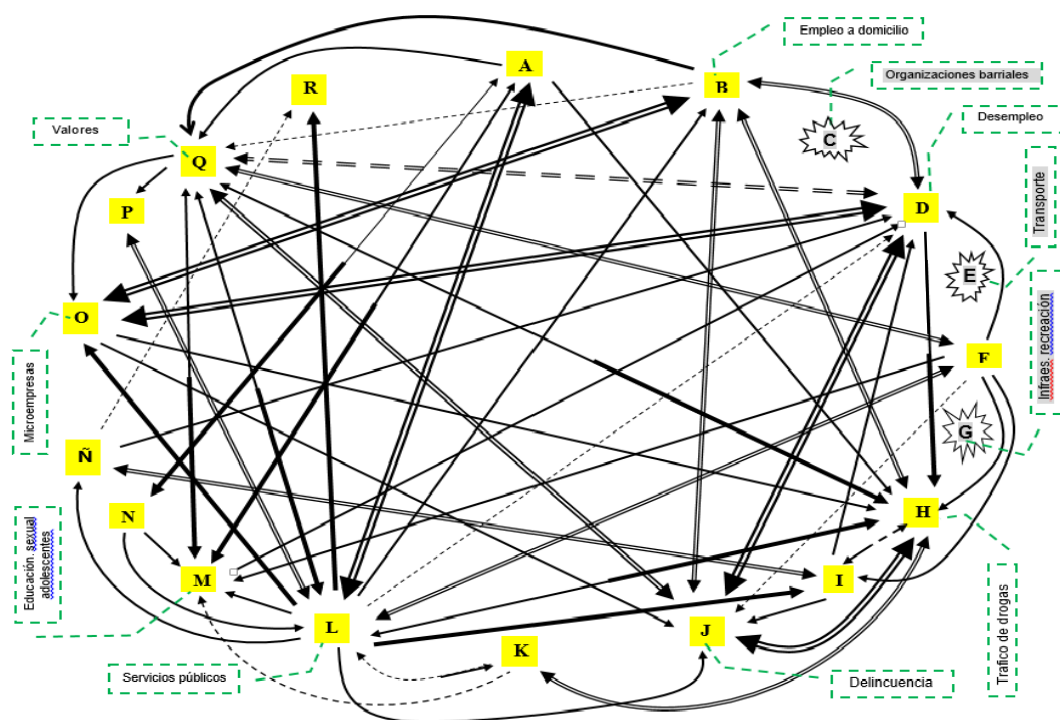
Por el contrario, aquí se pretende que los socios lleguen a acuerdos que afectan a su existencia material a través de unos procedimientos; los cuales, aplicados sistemáticamente en el tiempo, permiten la *acumulación de conocimiento* en una organización y sus miembros.

Se requiere trabajo y disciplina, pero esta práctica permite mejorar sucesivamente las organizaciones a la par que “afina la mirada” de sus miembros.

Es un instrumento que puede cambiar la vida de los mancomunados.

¹⁵ De ahí la importancia de mantener a los asociados (y a la ciudadanía) separados y en la ignorancia de estos y otros asuntos que les conciernen cotidianamente. Sí, además, se suma la pobreza (relativa o severa) que solo deja tiempo para sobrevivir, pues... no se precisa más para facilitar el control del asociado.

Grafo A)1)
Las relaciones entre los problemas tras desaparecer C, E y G



Cuadro A)16)
La estructura inicial: Potencia relacional

PRO- BLEMAS Letra	GRADO			Nº DE REL.			POT. REL. Gt x Nt
	Trans. Gi _t	Recib. Gi _r	Total Gt	Trans. Nr _t	Recib. Nr _r	Total Nt	
A	13	10	23	5	4	9	207
B	10	11	21	5	5	10	210
C	32	6	38	14	3	17	646
D	14	22	36	6	11	17	612
E	7	11	18	3	5	8	144
F	13	4	17	7	2	9	153
G	6	6	12	3	2	5	60
H	15	27	42	7	12	19	798
I	7	12	19	4	5	9	171
J	11	22	33	4	10	14	462
K	4	7	11	3	3	6	66
L	38	20	58	16	10	26	1508
M	6	5	11	3	2	5	55
N	6	14	20	3	7	10	200
Ñ	7	4	11	4	2	6	66
O	12	13	25	5	5	10	250
P	3	4	7	2	2	4	28
Q	21	20	41	9	10	19	779
R	2	9	11	1	4	5	55
SUMA	227	227	454	104	104	208	6470

Cuadro A)17)

La matriz dependencia/motricidad, tras desaparecer C, E y G

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	Ñ	O	P	Q	R	SU MA
A	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	3	3	0	0	0	2	0	13
B	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	3	0	1	0	10
C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	0	2	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	3	0	1	0	12
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F	0	0	0	2	0	0	0	2	2	1	0	2	2	0	0	0	0	2	0	13
G	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H	0	2	0	2	0	0	0	0	2	3	2	2	0	0	0	0	0	2	0	15
I	0	0	0	2	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	7
J	0	2	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	11
K	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	4
L	3	2	0	1	0	2	0	3	3	2	2	0	2	0	2	3	2	2	3	32
M	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6
N	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	6
Ñ	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5
O	0	3	0	3	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Q	0	0	0	1	0	2	0	3	0	3	0	3	3	0	0	2	2	0	0	19
R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMA	7	11	0	20	0	4	0	23	9	18	4	15	13	3	4	11	4	15	4	
I N F L U E N C I A R E C I B I D A																				

I
N
F
L
U
E
N
C
I
A
R
E
C
I
B
I
D
A

Cuadro A)18)

La matriz número de relaciones, tras desaparecer C, E y G

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	Ñ	O	P	Q	R	SU MA
A	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	5
B	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5
C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	5
E	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	7
G	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	7
I	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4
J	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
K	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
L	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	14
M	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
N	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
Ñ	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
O	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
P	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Q	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	8
R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUMA	3	5	0	10	0	2	0	10	4	8	2	7	6	1	2	4	2	8	2	
Nº R E L A C. R E C I B I D A S																				

Nº
R
E
L.
T
R
A
N
S
M
I
T
I
D
A
S

Cuadro A)19)

La estructura tras desaparecer C, E y G: Potencia relacional

PRO- BLEMAS	GRADO DE INFL.			Nº DE REL.			POT. REL.
	Trans.	Recib.	Total	Trans.	Recib.	Total	
Letra	Gi_t	Gi_r	Gt	Nr_t	Nr_r	Nt	$Gt \times Nt$
A	13	7	20	5	3	8	160
B	10	11	21	5	5	10	210
C	0	0	0	0	0	0	0
D	12	20	32	5	10	15	480
E	0	0	0	0	0	0	0
F	13	4	17	7	2	9	153
G	0	0	0	0	0	0	0
H	15	23	38	7	10	17	646
I	7	9	16	4	4	8	128
J	11	18	29	4	8	12	348
K	4	4	8	3	2	5	40
L	32	15	47	14	7	21	987
M	6	13	19	3	6	9	171
N	6	3	9	3	1	4	36
Ñ	5	4	9	3	2	5	45
O	10	11	21	4	4	8	168
P	2	4	6	1	2	3	18
Q	19	15	34	8	8	16	544
R	0	4	4	0	2	2	8
S U M A	165	165	330	76	76	152	4142

Cuadro A)20)

La comparación de la potencia relacional inicial
y tras suprimir C, E y G

SITUACIÓN	GRADO DE INFL.			Nº DE REL.			POT. REL.
	Trans.	Recib.	Total	Trans.	Recib.	Total	
	Gi_t	Gi_r	Gt	Nr_t	Nr_r	Nt	$Gt \times Nt$
Inicial	227	227	454	104	104	208	6470
Anulados C-E-G	165	165	330	76	76	152	4142
% Suprimido	27,3	27,3	27,3	26,9	26,9	26,9	36
% Resto	72,7	72,7	72,7	73,1	73,1	73,1	64